

## محتويات العدد

- ٢ نشاط مركز التدريب يصل الى العقبة د. حيدر رشيد
- ٣ اتفاق جماعي بين النقابة ومصرف الراجحي
- ٤ اتفاق جماعي مع شركة أوراق للاستثمار
- ٦ النقابة تشارك في المؤتمر الرابع لشبكة النقابات الدولية
- ١١ ثلاث ورشات عمل يعقدها المركز منذ بداية العام
- ٢٥ أخبار الاتحاد العام والنقابات العمالية
- ٣٠ ذكرى الأول من آيار
- ٣٤ استراحة العدد

## المقالات والآراء المنشورة تعبر عن آراء أصحابها وليس بالضرورة عن رأي المجلة



موقع النقابة الجديد



# الحوار

مجلة دورية تصدر عن  
النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة

رئيس التحرير

د. حيدر رشيد

رئيس النقابة العامة

مجلس الإدارة

سمارة الخطيب / نائب الرئيس  
هشام كساب / امين السر  
امجد قموه / امين الصندوق

النقابة العامة للعاملين في المصارف

والتأمين والمحاسبة

العنوان : عمان، الأردن - أم أذينة - شارع

سعد بن أبي وقاص - مقابل المدارس

الابراهيمية

هاتف: ٠٠٩٦٢-٦-٥٥٦١٧٠٩

فاكس: ٠٠٩٦٢-٦-٥٥٦١٧٠٣

الموقع الالكتروني:

[www.gtubia.org.jo](http://www.gtubia.org.jo)

البريد الالكتروني:

[info@gtubia.org.jo](mailto:info@gtubia.org.jo)

طبع في مطابع الدستور التجارية



## مركز التدريب المصرفي التابع للنقابة يصل بنشاطه إلى العقبة

د. حيدر رشيد

تلمس مجلس إدارة مركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي التابع للنقابة المتطلبات الحقيقية للعاملين في البنوك من حيث الحاجة إلى عقد ورشات تدريبية في المحافظات البعيدة التي تحتاج لمثل هذا النوع من التدريب، وعقد المركز بنجاح أول ورشة تدريبية في العقبة وذلك خلال يومي ١٠ - ١١/٠٤/٢٠١٦ في فندق الموفنبيك.

الورشة المذكورة التي شارك بها (١٤ موظفاً) من موظفي البنوك المتعاملين بالشيكات والنقد المحلي والأجنبي في عدد من فروع البنوك هناك كانت بعنوان (مهارات كشف التزوير والاحتيال المصرفي للمستندات والشيكات والتوقييع والعملات)، وقد جاء اختيار موضوع هذه الورشة تحديداً ليكون منسجماً مع طبيعة الفروع العاملة هناك والذي يغلب عليه طابع التعامل المباشر مع الجمهور، ولكن العاملين في بنوك العقبة يحتاجون إلى ورشات تدريبية مصرفية أخرى مثل (التميز في خدمة العملاء) و (الاطفاء الشائعة لموظفي التلر وطرق معالجتها)، ويتوجه مجلس إدارة المركز لعقد مثل هذه الورشات في العقبة، وهي أبعد المدن عن عمان وأكثرها حاجة لمثل هذه الورشات التدريبية.

توجه مجلس إدارة المركز لا يقتصر على عقد هذه الورشات في مدينة العقبة فقط، بل سيتم العمل على تنفيذها في المدن الأردنية الأخرى التي يتميز العمل المصرفي فيها بالتعامل المباشر مع الجمهور، سواء من خلال النقد أو الشيكات أو المعاملات المصرفية الأخرى، وبدون شك فإن الكثافة العددية لفروع البنوك وعدد العاملين فيها في مدن مثل أربد والزرقاء تبدو أكثر من العقبة التي وصل إليها نشاط مركز التدريب قبل غيرها من المدن رغم بعدها وظروف البنوك فيها.

يؤكد ذلك بأن آفاق تنفيذ برامج ونشاطات مركز التدريب تبدو كبيرة في المدن المذكورة، وربما بمزيد من الجهد يمكن الوصول إلى مواقع أخرى لتنفيذ برامج تدريبية تعكس قدرة النقابة ونشاطها وديناميكيته، وتحقق مصلحة كافة الأطراف المعنية وعلى رأسها المؤسسات المصرفية نفسها التي بدون تعاونها لم يكن من الممكن تحقيق النجاحات الكبيرة السابقة في مجال التدريب المصرفي الذي قام به المركز التابع للنقابة حتى الآن.

# اتفاق جماعي بين النقابة ومصرف الراجحي يمنح العاملين فيه راتب الشهر السادس عشر



## من توقيع الاتفاق بحضور وزير العمل

بعد اجتماعات متعددة تخللتها الروح الإيجابية، والحرص المشترك على مصلحة المصرف والعاملين فيه، وفي ضوء المطالب المقدمة إلى إدارة المصرف تم بحضور وزير العمل الدكتور "نضال القطامين" التوقيع على اتفاق جماعي بين النقابة، وبين مصرف الراجحي، الأمر الذي يؤكد الحرص المتبادل على المصلحة العامة بين الطرفين.

وقع الاتفاق وزير العمل الدكتور "نضال القطامين" وعن المصرف وقعه الرئيس التنفيذي "أحمد الخب" ومدير دائرة الموارد البشرية "هيثم عبيد" وعن النقابة وقعه رئيسها الدكتور "حيدر رشيد" ونائب الرئيس "سمارة الخطيب" وقد تضمن الاتفاق البنود الآتية:

- وافقت إدارة المصرف على منح كافة العاملين راتب السادس عشر اعتباراً من ٢٠١٦/٠١/٠١ على أن تدفع الرواتب الأربعة الإضافية بنهاية كل ثلاث أشهر من السنة.
- وافقت إدارة المصرف على تعديل سلم الرواتب، بحيث يتم تعديل الرواتب للموظفين المستحقين بعد تسكينهم على السلم الجديد وفقاً لذلك.
- وافقت إدارة المصرف على تعديل نظام التأمين الصحي، بحيث يتم رفع نسبة التغطية التأمينية خارج المستشفى؛ لتصبح ٩٠٪ بدلاً من ٨٥٪.
- وافقت إدارة المصرف على شمول زوج الموظفة وأبنائها بالتأمين الصحي المعمول به في المصرف، وذلك لمن لا يشملهم نظام تأمين صحي آخر.
- وافقت إدارة المصرف على رفع سقف التأمين الخاص بالعيون ليصبح ١٥٠ ديناراً والأسنان ٢٠٠ ديناراً، ورفع سقوف وتغطيات حالات الولادة لكافة الدرجات.
- يبدأ سريان هذا الاتفاق اعتباراً من ٢٠١٦/٠١/٠١.
- في جانب آخر وافق المصرف على دعم مركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي التابع للنقابة.

# النقابة العامة تطالب المصرف بتطبيق الاتفاق الموقع مع النقابة

وجه رئيس النقابة العامة كتاباً إلى السيد ” أحمد الخب“ الرئيس التنفيذي لمصرف الراجحي أشار فيه إلى ضرورة تطبيق بنود الاتفاق المذكور على كافة العاملين في المصرف حيث علمت النقابة أن عدداً من العاملين الذين جرى تحويل عقودهم من عقود محدودة المدة إلى عقود غير محدودة المدة لم يستفيدوا من بنود الاتفاق، وأكد كتاب النقابة على ضرورة تعميم هذه البنود على كافة العاملين بموجب أحكام الاتفاق.

## اتفاق جماعي بين النقابة والشركة

### الوطنية للخدمات المالية – أوراق للاستثمار

في ضوء المطالب المقدمة من النقابة إلى إدارة الشركة الوطنية للخدمات المالية – (أوراق للاستثمار)، وبعد الاجتماعات المشتركة المتعددة التي عقدت بين الطرفين، والتي سادتها الروح الإيجابية، والحرص على المصلحة المشتركة، واستناداً لأحكام قانون العمل الأردني الساري المفعول فقد تم بتاريخ ٢٠١٦/٠٣/٢١ توقيع اتفاق جماعي بين الطرفين وقعه عن الشركة الأنسة أليدا أرشاك أورفلي/ المدير العام، وعن النقابة العامة رئيسها الدكتور «حيدر رشيد» ونائب الرئيس «سماره الخطيب» وقد تضمن الاتفاق البنود الآتية:

وافقت إدارة الشركة على دفع الراتب الثالث عشر لكافة الموظفين اعتباراً من ٢٠١٦/٠١/٠١ على أن لا يؤثر ذلك على الزيادة السنوية.

وافقت إدارة الشركة على تعديل علاوة الزوجة للموظفين المتزوجين بمبلغ خمسة دنانير؛ لتصبح خمسة وعشرين ديناراً بدلاً من عشرين ديناراً.

وافقت إدارة الشركة على شمول أبناء العاملات المتزوجات بنظام التأمين الصحي المعمول به في الشركة. وافقت إدارة الشركة على منح الموظفات المتزوجات علاوة شهرية (بدل حضانة) مقدارها خمسة عشر ديناراً عن كل طفل وحتى سن أربع سنوات.

علماً بأن هذه التعديلات ستسري اعتباراً من ٢٠١٦/٠١/٠١

# النقابة العامة تؤكد تمسكها بمنح راتب الشهر

## السادس عشر للعاملين في كابيتال بنك



باسم السالم - وزير العمل الأسبق -  
رئيس مجلس إدارة البنك

مجلس إدارة البنك، وهو وزير عمل سابق على عقد اجتماعات مع النقابة برعاية وزير العمل الحالي الدكتور «نضال القطامين» للبحث في موضوع راتب السادس عشر، أما التمسك برفض إقرار هذا الحق فهو تشدد لا مبرر له،

ومحاولة لإثبات الذات في قضية لا تحتمل التجارب فراتب الشهر السادس عشر لا مناص من إقراره، وقد أصبح حقاً للعاملين في البنوك، وليس منحة أو منة من أحد .

إن الهيئة الإدارية للنقابة العامة إذ تعاود شكرها، وتقديرها لمتابعي النزاع العمالي من موظفي البنك؛ لتؤكد لكم بأنها ستستمر في العمل على تأكيد صحة موقفها، وعلى من يعتقد أنه قادر على فرض مفاهيمه التي تجاوزها الزمن، وإعادة قراءة ملفات النزاعات العمالية التي خاضتها النقابة، والتي يفترض أنه يعرفها جيداً .

### والنقابة العامة تخاطب لجنة العمل في مجلس النواب من أجل التدخل لحل النزاع العمالي مع

#### كابيتال بنك وانصاف العاملين فيه

وجّهت الهيئة الإدارية للنقابة العامة مذكرة إلى رئيس لجنة العمل النيابية وأعضائها حول النزاع العمالي القائم مع إدارة كابيتال بنك، وموقف إدارة البنك المتشدد حيال مطالب العاملين. وقد جاء في هذا الكتاب:

«أرجو من سعادتكم العلم بأن إدارة كابيتال بنك لا تزال ترفض حتى الآن - وبشكل مستغرب - تحقيق أي مطلب من مطالب النقابة المقدمة إليها منذ أشهر طويلة، وبشكل خاص إقرار دفع راتب الشهر السادس عشر رغم تدخل معالي وزير العمل لأكثر من مرة في محاولة لتقريب وجهات النظر بين البنك والنقابة في هذا المجال.

أكدت الهيئة الإدارية للنقابة العامة تمسكها الكامل بإقرار راتب الشهر السادس عشر للعاملين في كابيتال بنك أسوه بزملائهم العاملين في الغالبية العظمى من البنوك العاملة في الأردن، والتي استجابت لمطلب النقابة العامة في هذا المجال. جاء ذلك في البيان الذي وجهته النقابة إلى العاملين في البنك، والذي أكدت فيه بأن موقف إدارة البنك المتشدد في هذا المجال لا ينسجم مع طبيعة الحوار الإيجابي الذي يجب أن يسود بين الإدارات، وأصحاب العمل، وبين العمال والنقابات التي تمثلها، وكانت النقابة العامة قد تقدمت إلى إدارة البنك بعدد من المطالب رفضت الإدارة تحقيق أي منها وهذه المطالب:

منح راتب الشهر السادس عشر لكافة العاملين في البنك كما هو معمول به في غالبية البنوك الأخرى.

- استحداث نظام لصندوق الادخار في البنك .
  - تعديل نظام قروض الإسكان، ونظام السلف المعمول به في البنك .
  - تعديل علاوة الزوجة والأولاد .
  - فتح حضانة لأبناء العاملين في البنك حسب أحكام قانون العمل الأردني .
  - البحث في الأوضاع العامة للعاملين في البنك .
- وفيما يلي نص البيان الصادر عن النقابة:

### بيان هام إلى الزميلات والزملاء

#### العاملين في كابيتال بنك

أيها الزميلات والزملاء لا تزال إدارة البنك ترفض حتى الآن مساواتكم بزملائكم العاملين في البنوك الأخرى من حيث منحكم راتب الشهر السادس عشر رغم أنكم الأداة الحقيقية لنجاح البنك، وتحقيقه لمزيد من الأرباح، ويأتي ذلك في الوقت الذي وقعت به النقابة أخيراً اتفاقات جماعية مع عدد من البنوك العاملة جعل إدارة البنك في وضع شبه منفرد في هذا المجال، وحجة البنك في ذلك غير مقبولة ودوافعها مرفوضة، وهي أن البنك لا يريد أن يكافئ جميع موظفيه، بل يختار من بينهم من يريد، وذلك ليتسنى للإدارة العليا توزيع الأرباح على عناصرها، ومن هو محسوب عليها.

فإذا كان ما تدعيه الإدارة صحيحاً فلماذا وافقت قبل ذلك على منحكم راتب الشهر الخامس عشر؟ ولماذا يصر رئيس

# الدكتور حيدر رشيد يشارك في اجتماع شبكة النقابات الدولية في جنيف لبناء قدرات النقابات الفلسطينية

شارك الدكتور "حيدر رشيد" رئيس النقابة العامة في الاجتماع الذي نظمته شبكة النقابات الدولية (UNI) في جنيف في مركز الشبكة، وذلك من أجل مناقشة تفاصيل مشروع دعم قدرات النقابات الفلسطينية، ومن ضمنها نقابة العاملين في البنوك هناك.



حضر الاجتماع من نقابة البنوك في فلسطين السيد "سعيد شبانه" رئيس النقابة والسيدة "ياسمين وليم"، كما حضر من نقابة (الجوال) السيد "يزيد ريمائي"، وقد عقد الاجتماع بإشراف السيد "مارسيو مونزانو" رئيس شبكة النقابات

هذا وقد تقرر في الاجتماع اعتماد برنامج للتعاون في مجال زيادة العضوية لنقابة العاملين في المصارف في الأردن، كما تم اعتماد برنامج كبير للتدريب في أربع مؤسسات عاملة في فلسطين، وهي: القاهرة عمان، وبنك الاردن، وبنك القدس، وشركة المشرق للتأمين، كما تقرر كخطوة أولى لتحقيق ذلك عقد ورشة تدريبية في عمان بالتعاون مع نقابة العاملين في المصارف في الاردن لحوالي ثلاثين عاملاً من هذه المؤسسات في الفتره من ٢٦-٢٩/٠٥/٢٠١٦، وذلك في مدينة عمّان .

الدولية / القطاع المالي، بالإضافة الى نيل أندرسون و"نيغل فلاناغان" و"ماجلينا كونغ" من مسؤولي الشبكة والسيد "منجي عبدالرحيم" مسؤول مكتب الشبكة في تونس، وقد ترأس آخر الجلسات السيد "فيليب جينينجز" الامين العام لشبكة النقابات الدولية .

تم خلال الاجتماع استعراض أوضاع النقابة العامة للعاملين في المصارف في الاردن ونشاطاتها، وأوضاع النقابات العمالية الفلسطينية ونشاطاتها وخاصة نقابتي: العاملين في البنوك، وفي (الجوال).

# النقابة تطلب من وزير العمل التدخل لوقف فصل العاملين في بنك القاهرة عمان



وجّهت النقابة العامة مذكرة الى وزير العمل الدكتور "نضال القطامين" أبلغته فيها بقيام إدارة بنك القاهرة عمان بإجراء عملية فصل ممنهجة للعاملين في بعض المهن، والوظائف فيه، حيث زاد عدد المفصولين حتى تاريخ توجيه الكتاب في ٢٠١٦/٠٣/٣١ عن أحد عشر عاملاً، علماً بأن عملية الفصل تتم أسبوعياً في ظل تصريحات من أوساط الإدارة العامة بأن العدد سيتضاعف لمرات عديدة خلال الفتره القادمة .

هذا وقد طلبت النقابة في كتابها من وزير العمل الإيعاز لمن يلزم؛ للتدخل من أجل وقف هذه العملية التي تأخذ شكل الفصل الجماعي، وإعادة المفصولين إلى أعمالهم؛ خوفاً من تطور الحراك

بين العاملين بشكل لا ترغب النقابة في الوصول إليه، علماً بأن الهيئة الإدارية للنقابة كانت قد التقت بمجموعة من العاملين في مقر النقابة، واستمعت منهم خلال الاجتماع إلى تفاصيل عمليات الفصل، وتلقت بعد ذلك مذكرة من مجموعة كبيرة من العاملين تطالب النقابة بالتدخل من أجل وقف عملية الفصل الممنهجة .  
والعاملون ينفذون اعتصاماً أمام إدارة البنك وفروعه والنقابة تخاطب لجنة العمل النيابية والمجلة في ضوء الاعداد نظم بعض العاملين اعتصاماً أمام إدارة البنك من أجل وقف عمليات الفصل الجماعي التي تمارسها الإدارة وإعادة العاملين إلى أعمالهم كما وجهت النقابة مذكرة إلى رئيس لجنة العمل النيابية طالبته فيها بالتدخل لوقف الفصل وإعادة العاملين إلى أعمالهم

## إعادة حقوق مكتسبة للعاملين في البنك الأهلي الأردني

وجه مدير عام البنك الأهلي الأردني رسالة إلى الزميل رئيس النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة أشار فيها إلى قيام البنك بإلغاء التعديلات التي كان قد أجراها على نظام التأمين الصحي المعمول به في البنك؛ وذلك رداً على مذكرة من النقابة بهذا الخصوص، وقد تضمن الكتاب ما يلي:

١. إلغاء فرض مبلغ (٥) دنانير عن كل نموذج إضافي بعد النموذج السادس .
٢. إلغاء فرض نسبة التحمل لعائلة الموظف لدى المختبرات، ومراكز الأشعة، والطوارئ وبالغلة ١٥٪.
٣. اعتماد مستشفى المركز العربي، ومركز الخالدي الطبي لجميع الموظفين وعائلاتهم .

النقابة تشارك في المؤتمر الرابع لشبكة النقابات الدولية في أوروبا

# انتخاب الدكتور حيدر رشيد عضواً أصيلاً في المكتب التنفيذي للشبكة لمنطقة الشرق الأوسط

عقدت شبكة النقابات الدولية UNI لمنطقة أوروبا مؤتمرها الرابع في مدينة روما بإيطاليا خلال الفترة من ١٤ و لغاية ٢٠١٦/٠٣/١٦ حضر ممثلين عن ممثلون كافة النقابات العمالية المنتسبة للشبكة في أوروبا، حيث حضر الجلسة الافتتاحية حوالي ٨٠٠ مشارك يمثلون أعضاء المؤتمر، والضيوف المدعوين إلى حفل الافتتاح، وقد مثل النقابة في المؤتمر الزميل رئيس النقابة العامة، والزميل "جلال البوالصة" نائب أمين الصندوق.



المؤتمر الذي يعقد مرة كل أربع سنوات سبقه عقد المؤتمر النسائي لشبكة النقابات الدولية، كما عقد قبل المؤتمر اجتماع للمكتب التنفيذي السابق، وقد ناقش المؤتمر خلال فترة انعقاده عدداً من القضايا الهامة، ومن ضمنها:

الأمين العام لشبكة النقابات الدولية لمنطقة أوروبا. • انتخاب المكتب التنفيذي لمنطقة أوروبا. وقد فاز الدكتور "حيدر رشيد" رئيس النقابة العامة بمنصب العضو الأصيل في المكتب، وفازت فلسطين بمنصب العضو الأصيل عن المرأة العاملة في المكتب علماً بأن منطقة الشرق الأوسط تتألف من: الأردن، وفلسطين، ولبنان، وإسرائيل.

"لولا دا سيلفا" الذي وصل إلى رئاسة الجمهورية البرازيلية من خلال النقابات العمالية، وذلك في وجه محاولات الإساءة إليه، والنيل من تاريخه الوطني. في نهاية أعماله انتخب المؤتمر هيئاته القيادية للسنوات الأربع القادمة، وهي: • رئيس شبكة النقابات الدولية لمنطقة أوروبا. نائب رئيس شبكة النقابات الدولية لمنطقة أوروبا.

تغيير أوروبا من خلال تطوير النقابات العمالية. • تغيير أوروبا من خلال تطوير التفاوض الجماعي. • تغيير أوروبا من خلال تطوير نوعية الوظائف. • خارطة الطريق لما بعد مؤتمر لندن حتى المؤتمر القادم. أخذ المؤتمر في نهاية أعماله عدداً من القرارات الهامة، ومنها بشكل خاص قراراً بالتضامن مع رئيس جمهورية البرازيل السابق

# نائب رئيس النقابة يشارك في الندوة القومية (مكاتب التشغيل)



- شارك الزميل «سمارة الخطيب» نائب رئيس النقابة العامة في الندوة حول (تطوير مكاتب التشغيل والتوجيه المهني وتعزيز دورها في تشغيل الشباب العربي)، والتي عقدت في بيروت خلال الفترة من ١ إلى ٣ آذار ٢٠١٦ بالتعاون بين منظمة العمل العربية، ووزارة العمل بالجمهورية اللبنانية. تهدف هذه الندوة إلى دعم إدارات التشغيل والتدريب، وتحسين خدمات التوجيه والإرشاد المهنيين، والمساهمة في رفع خبرة مسؤول التشغيل وكفاءتهم في الدول العربية، والتعرف على الثغرات، والمعوقات التي تواجههم، وإيجاد
- الحلول المناسبة؛ لتذليل هذه الإشكاليات فضلاً عن إيجاد آلية للتنسيق والربط مع مؤسسات التدريب المهني، ومكاتب التشغيل لتلبية احتياجات أسواق العمل الفعلية من خلال عرض التجارب والخبرات العربية والدولية الرائدة وتبادلها والتي عرضت بالندوة، وتعميم الاستفادة بين السادة المشاركين.
- شارك في الندوة ممثلون عن كل من الأردن، ومصر، ولبنان، والعراق، والمغرب، وموريتانيا، وقد ناقشت الندوة خلال انعقادها المحاور التالية:
- أهمية التدريب والتوجيه المهني كعملية مستمرة في دعم العمالة الفنية الماهرة وتأهيلها.
- دور مكاتب التشغيل في تطوير الكفاءات المهنية، وإدماج طالبي العمل في منظومة التشغيل.
- نظم معلومات سوق العمل، وأثرها في التوجيه والتدريب المهني، والموازنة بين العرض والطلب.
- التغيرات العربية والدولية، وأثرها على دمج الشباب في سوق العمل.
- أثر التشريعات والمواثيق العربية في تنظيم التوجيه والتدريب المهني في الدول العربية.
- دور منظومة الإعلام في تعزيز ثقافة العمل والمبادرة لدى الشباب العربي، وغرسها.

# رئيس النقابة العامة يستقبل وفداً من شركة آدم سميث الدولية



استقبل الدكتور "حيدر رشيد" رئيس النقابة العامة في مقر النقابة وفداً من شركة "آدم سميث" الدولية منفذة مشروع تسوية نزاعات العمل الجماعية الذي سيتم تنفيذه بموجب مذكرة تفاهم بين وزارة العمل الأردنية، وسفارة المملكة المتحدة. الوفد الزائر ضم كلاً من الدكتور "محمد بشايرة" المستشار القانوني للشركة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأفغانستان بالإضافة إلى الأستاذة "ياسمين أبو هزيم" خبيرة الوساطة في تسوية النزاعات العمالية. تم خلال الاجتماع الذي عقد بين وفد

الشركة ورئيس النقابة الدكتور "حيدر رشيد" الاطلاع على أهداف تنفيذ المشروع وآلياته وأشكال التعاون الممكنة بين النقابة والمشروع، وذلك بشكل خاص في مجال التدريب على مهارات التفاوض، وحل النزاعات العمالية، حيث أكد رئيس النقابة العامة استعداد النقابة لدعم المشروع، والتعاون في إنجاحه.

# وفد من النقابة العامة للعاملين في البنوك والتأمينات المصرية يزور الأردن



بدعوة من الهيئة الادارية للنقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والحاسبة في الأردن ، وفي إطار العلاقات الثنائية القائمة بين النقابة والنقابة العامة للعاملين في البنوك والتأمينات والأعمال المالية في مصر قام وفد من النقابة الشقيقة في مصر بزيارته الى الأردن أجرى خلالها محادثات متعددة الجوانب من أجل تعزيز التعاون، وتنسيق المواقع في المؤتمرات، والمحافل العربية والدولية.

وماجده علي حجازي. هذا وقد اطلع الوفد خلال زيارته للأردن على العديد من المرافق الطبيعية والسياحية ، والتقى أعضاء الهيئة الادارية للنقابة في اجتماع مطول ، وفي نهاية زيارته للأردن اتفق الطرفان على الاستمرار في العلاقات الثنائية، وتبادل الزيارات، والتنسيق المشترك.

## الورشة التدريبية السابعة عشر

برعاية السيد محمد موسى/ مدير عام البنك الاهلي الأردني

# (تقييم أنظمة الرقابة الداخلية وفق مفهوم COSO وإعداد خطة التدقيق المستندة للمخاطر)



فحضراتكم موجودين في مقر النقابة، وهذه النقابة هي نقابة عمالية تمثل العاملين في البنوك، وشركات التأمين، ومكاتب تدقيق الحسابات والعاملين في محلات الصرافة، وأي شيء له علاقة بالمصارف، والمركز الموجودين فيه انشئ بالتعاون ما بين النقابة والمؤسسات المصرفية التي استوعبت دور النقابة وأهميتها. مره أخرى أرحب بالأستاذ "محمد موسى" والدكتور "خليل القصاص" وأعطي المجال للأستاذ "محمد ليحدثنا ويفتح الورشة فاهلاً وسهلاً.

البنك المركزي، يحمل شهادة الدكتوراه بالمحاسبة، ولديه خبرة ٢٣ سنة، حيث عمل في البنك المركزي بشكل أساسي بالتدقيق، والآن يعمل مع الوكالة الأمريكية.

أنتم الآن موجودون في بيتكم الثاني بالنقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة، وأنا لا أريد الحديث كثيراً، حيث إننا نستغل هذه المناسبات من أجل أن نسمع من أشخاص مصرفيين نكسبهم من أجل أن يفتتحوا ويرعوا مثل ورشات العمل هذه، وكلمتين صغار

### كلمة الدكتور حيدر رشيد:

الله يصبحكم بالخير أنا الدكتور حيدر رشيد رئيس النقابة وأرحب أولاً بالاستاذ محمد موسى مدير عام البنك الأهلي الأردني حالياً، وسابقاً بدأ بالبنك العربي وانتهى بالبنك العربي قبل أن يتحول إلى البنك الأهلي، وبدأ عمله في التسهيلات سنة ٧٨، وآخر منصب له كان مدير منطقة الأردن ونستطيع القول بأنه خبير تسهيلات.

نرحب أيضاً بالدكتور خليل القصاص الذي بدأ حياته العملية والمصرفية في



**ميروارك للفانز الثاني**  
الطفل زيد رامي ابراهيم العابد بولاية والده  
على الجائرة الكبرى الثانية  
لحساب توفير البنك العقاري المصري العربي  
سيارة رينو فلوئس F-10



البنك الخارجي المصري العربي  
EGYPTIAN ARAB LAND BANK

بنكي للعد



# المركزيات تهدف إلى التقليل من الأخطاء وتخفيض الكلفة الآن

## هناك شيء مهم جداً في البنوك وهو وحدة الرقابة المركزية

### صباح الخير

بداية أود أن أشكر الدكتور "حيدر رشيد" على حسن التقديم وأشكره على إتاحة الفرصة لي لأن أفتتح مثل هذه الورشة المهمة خاصة في الفترة الحالية من العمل المصرفي، وأود أن أشكرك أنك أتحت لي الفرصة لأزور النقابة لأول مرة في حياتي، وأنتم من فترة دعوتهموني كمحاضر، وأتشرف وأنا في منصب مدير عام أن أحضر وألقي محاضرة هنا، وأحب أن أخبركم أن الذي صنع اسم "محمد موسى" في العالم المصرفي، أو الجهاز المصرفي الأردني كاسم من المصرفيين في هذا القطاع هو التدريب المصرفي، وهو الذي وضعني على خارطة المصرفية؛ لأنني بدأت حياتي المصرفية سنة ٧٨ بالبنك العربي دائرة الدراسات والمشاريع، وكانت دائرة مهمة أسست؛ نتيجة تعثر مقاولين كبار في تلك الفترة، وكان حجم التسهيلات التي تعثرت حوالي

٣٩ مليون ولو كانت في بنك صغير لما قامت له قائمة في تلك الفترة، وقد اضطر البنك في حينه إلى تأسيس دائرة متخصصة لتقييم المشاريع والرقابة على المقاولين، حتى نتأكد أن هذه الأموال تذهب للغايات التي منحت من أجلها. بدأت رحلتي في تلك الفترة وأنا أعتز بأنني عملت مع مصرفي كبير هو الأستاذ "مفلح عقل" والذي أخذ بيدي في تلك الفترة؛ لأنني كنت شاباً صغيراً ودربني معه أربع وعشرين سنة حتى تقاعد، وكنت نائبه، وكان متخصصاً جداً في التدريب المصرفي بمعهد الدراسات المصرفية، وتعلمت منه كثيراً، وبعدها أتحت لي فرصة أن أكون عضو مجلس إدارة في هذا المعهد، حيث مثلت البنك العربي، وقدمت مرحلة التغيير في معهد الدراسات حيث طورنا ما يسمى الدبلوم المصرفي في الائتمان، وأنا أشرفت على إعداد المواد، واختيار المحاضرين،

وصار معهد الدراسات الآن يخرج جيلاً من الشباب على مستوى عالٍ من الثقافة المصرفية، بالإضافة إلى منحهم شهادة من وجهة نظري تعادل أو تفوق البكالوريوس الذي تمنحه الجامعات، وكنا نتحدث أنا والدكتور "خليل" قبل قليل، والذي حضر دورة بمعهد الدراسات سنتين دبلوم مصرفي شعر فيه أن المواد التي أخذها كانت بالنسبة له أقوى مما أخده من الجامعة، والتي تمنح شهادة تضع الإنسان على مسار، ولكن الإنسان هو الذي يحدد في عمله أين يريد أن يذهب؟ إذا أردنا أن نتطرق لموضوع الدورة التي التحقتم أنتم فيها حالياً، والموضوع مهم جداً خاصة في ظل الحاكمية الجديدة في البنوك، أنتم تعلمون أن العمل المصرفي تطور كثيراً في السنين الأخيرة حيث أصبح هناك مركزيات عمل، والمركزيات جزأت مسار العمليات بالفروع في عمليات

- تم داخل الفرع، وهذا النوع خلق تدقيقاً وتتبع مسار أي عملية، في السابق كان بالفرع شيء اسمه المدقق الداخلي، وكان يراقب مسار كل العمليات من ضبط المحسوبات إلى آخره، ولكن هذا الموضوع اختلف الآن، إذ أن هناك ضعف كبير في الرقابة على الأداء، ومسار العمليات، والفروع نتيجة المسار الجديد الذي اتبعته البنوك وهو المركزيات التي تهدف إلى التقليل من حجم الأخطاء التي كانت تحصل، وتخفيف الكلفة بشكل كبير، ولكن الآن هناك شيء مهم في البنك وهو وحدة الرقابة المركزية، والبنك المركزي سيصدر قريباً تعليمات يلزم بها جميع البنوك بأن يكون لديها إدارة مربوطه بالإدارة التنفيذية للبنك، بعكس إدارة التدقيق الداخلي المرتبطة بمجلس الإدارة، وكما كنا نتكلم أنا والدكتور خليل الآن نحن امام مسارين الأهم فيهما هو وحدة الرقابة المركزية وهي عين الإدارة قبل مجلس الإدارة بحيث يتم التأكد من أن كل عملياتنا وكل إجراءاتنا في البنك تسير وفق خطط مهمة، وهذا يتطلب ان يكون هناك سياسات وإجراءات عمل دقيقة حتى تستطيع وحدة الرقابة المركزية أن تقوم بمهمتها. أنتم في ورشة عمل مهمة جداً للمرحلة القادمة وستستفيدون
- جداً من خبرات ومعرفة الدكتور "خليل" إن شاء الله من أجل ذلك أطلب منكم كلكم أن تأخذوا هذا الموضوع على محمل الجد، لأن الدورات التدريبية مهمة، وتكمن أهميتها بأن المحاضر ليس نظرياً وليس شخصاً أكاديمياً، وعندما يحاضر ينقل لك خبرة سنين في محاضرة وهذه مهمة صعبة جداً، ومن ممكن أن تحلل طلب تسهيلات وتدرسها، ولكن الخبرة مهمة عندما تحول طلب التسهيلات لمادة تعليمية والمطلوب أن تصب كل الخبرة في مادة تعليمية وهذه مهمة ليست سهلة، وأنا أطلب من كل إنسان فرصة أن يأخذ دورة تدريبية، وأن يهتم بهذا الموضوع.
- وفقكم الله، وإن شاء الله نراكم قريباً بمواقع متقدمة في بنوككم شكراً جزيلاً.
- تتضمن المادة العلمية مادة تقييم أنظمة الرقابة الداخلية وفق مفهوم COSO وإعداد خطة التدقيق المستندة للمخاطر ما يلي:
- نظام الرقابة الداخلية Internal Control System:
- مفهوم نظام الرقابة الداخلية وفقاً لتعريف المعهد الأمريكي للمدققين الداخليين (IIA).
- تعريف نظام الرقابة الداخلية وفقاً لمفهوم (COSO).
- الأهداف الرئيسية لنظام الرقابة الداخلية.
- أنواع الرقابة الداخلية .
- مكونات نظام الرقابة الداخلية:
- وسائل وأساليب تقييم نظام الرقابة الداخلية .
- التقييم الذاتي لنظام الرقابة الداخلية CSA:
- استخدام ورش العمل Work Shop.
- استخدام أسلوب المسوحات Survey.
- تنفيذ ورشة عمل لتقييم ذاتي لنظام رقابة داخلية لنشاط
- محدد من خلال تقسيم المشاركين إلى مجموعات وفرق عمل.
- خطة التدقيق المستندة للمخاطر Risk Based Audit Plan:
- معايير المحاسبة المهنية الدولية للتدقيق الداخلي المستند للمخاطر
- الصادرة عن المعهد الأمريكي للمدققين الداخليين IIA:
- معايير الصفات (السمات) Attribute Standards
- معايير الأداء Performance Standards
- معايير التطبيق Implementation Standards
- بناء الخطة السنوية للتدقيق الداخلي المستند للمخاطر.
- إعداد تقرير التدقيق المستند للمخاطر .
- تنفيذ ورشة عمل لإعداد خطة تدقيق مستندة للمخاطر.



## المشاركين في ورشة عمل (تقييم أنظمة الرقابة الداخلية وفق مفهوم COSO وإعداد خطة

التدقيق المستندة للمخاطر) ٢٠١٦/٠١/٢١-٢٠

- الفاضلة نادين سامي سليم كسابرة/ بنك سوستيه جنرال.
- السيد جميل سهيل جميل هزو/بنك سوستيه جنرال.
- السيد تميم عدنان محمد مبيضين/بنك المؤسسة العربية المصرفية.
- السيد محمود غازي محمود الطلافحة/بنك المؤسسة العربية المصرفية.
- السيد صلاح ابراهيم قريش/بنك الأردن دبي الإسلامي.
- السيد زيد ايوب ابو الليل/ بنك الأردن دبي الإسلامي.
- الفاضلة ميساء محمد الشخشير/بنك الأردن دبي الإسلامي.
- الفاضلة جورجيت الأسمر/ البنك التجاري الأردني.
- السيد إلياس بشار يوسف حداد/ بنك ستاندرد تشارترد.
- السيد زيد سعيد حماد/بنك الاستثمار العربي الأردني AJIB.
- السيد عمر نبيل الصايغ/ بنك الاستثمار العربي الأردني AJIB.
- السيد عبدالكريم شريف عبدالكريم حنون/ البنك العقاري المصري.
- الانسة دانا امين محمد سالم/ البنك العقاري المصري.
- الفاضلة عريب فهمي علي حمودة/البنك الأهلي الأردني.
- السيد صفوان سهيل علي عصفور/ البنك الأهلي الأردني.
- السيد عبدالله رمضان/مصرف الراجحي.
- السيد هيثم الطويل/مصرف الراجحي.

## الورشة التدريبية الثامنة عشر

برعاية السيد عدنان السلاخ / مستشار الإدارة العامة بنك لبنان والمهجر

# ( التحليل المالي لغايات إقراضية )



### كلمة الدكتور حيدر رشيد

نرحب بالأستاذ "عدنان السلاخ"، وهو من شيوخ المصرفيين في قطاع المصارف في الأردن، وأنا كرئيس للنقابة أعرفه من السبعينات، وهو كمصرفي عتيق، ويعمل عدنان السلاخ الآن مستشاراً للإدارة العامة لبنك لبنان والمهجر.

عملياً بدأ حياته في البنك العثماني، وهو البنك الذي تحول إلى بنك جرنديز، وقد أسس بعدها بنك الصادرات، وأصبح مديراً عاماً له، وبعد ذلك أسس بنك لبنان والمهجر وهو الآن المستشار للإدارة العامة كما ذكرت، وأرحب أيضاً بالأستاذ "علاء التميمي"، وهو اسم علم في مجال التدريب المصرفي وخبير، وظيفته الحالية مدير دائرة الائتمان في البنك العربي، وعملياً معروف كمحاضر داخل الأردن وخارجها، وبهذه الصفات وبهذه المواقع التي يحتلها يعتبر بالنسبة لنا أحد الأشخاص الذين نعتز بالتعامل معهم، ونستفيد منهم، ولنذلك قلت سنجمع المجد من أطرافه بسبب وجود الأستاذ "عدنان" والأستاذ "علاء"، وأعتقد أنه حسب طبيعة

رغم أن النقابة عملياً تدافع عن حقوقكم، وفي بعض الحالات يكون هناك نوع من أنواع الشد والجذب مع إدارات البنوك إلا أن هذا المركز موجود بدعم من البنوك، ولم يكن من الممكن أن يباشر هذا المركز عمله ويتطور بهذا الشكل دون دعم البنوك له، وهي ليست جميعها طبعاً، وإنما عدداً كبيراً منها .  
مره أخرى أرحب بالأخ "أبو أحمد عدنان السلاخ"، كخبير مصرفي، ومن شيوخ القطاع المصرفي في الأردن، وأيضاً له تاريخ في التعاون والعلاقة مع النقابة بحكم كونه مسؤولاً في عدد من البنوك الأردنية، كما أرحب بالأستاذ "علاء التميمي"، وبكم جميعاً.

الورشة، وأسماء المشاركين فيها لدينا مستويات جيدة من المشاركين من البنوك المختلفة، وخاصة أننا تابعنا بأن البنوك كانت معنية بأن تشارك، وليس سراً أن أقول لكم بأنه كان لازماً أن يكون العدد ضعف الحالي، لكن نحن نعلم، والأستاذ "علاء" يعلم أن العدد المثالي للورشات هذه لا يفضل أن يتجاوز العشرين، وكان من الممكن أن يكون العدد أربعين يعني حسب طبيعة الإقبال الذي كان موجوداً.  
أنا لا أريد أن أطيل عليكم ولكن أريد أن أتكلم عن النقابة قليلاً، هذه نقابتكم، وهذا مركز التدريب هو مركزكم لكن أحب أن أشير إلى أن هذا المركز

كلمة السيد عدنان السلاخ مستشار الإدارة العامه في بيروت / بنك لبنان والمهجر

# إذا أردت أن تكون قوياً لا تفعل شيئاً في الخفاء لا تستطيع فعله في العلن

**لا يوجد عمل أو معلومة صعبة في الأعمال المصرفية كافة**

**أولاً الله يعطيكم العافية**

أنا لا أريد ان أتكلم عن الأرقام، فالأستاذ «علاء» هو صاحبها، وإنما أريد تقسيم حديثي إلى قسمين: الأول صفة الموظف الجيد، والثاني صفة العملاء الذي يتعاملون مع البنك .

أولاً : أي موظف في البنك - وخاصة في الائتمان -، يجب أن يتحلى بالصدق، والأمانة، والإخلاص، والولاء للموسسة؛ لأنه مؤتمن عليها، ولذلك فلدي نظرية - وأعتقد أنني أول شخص يقولها- هي أنك إذا أردت أن تكون قوياً، وتستمر في قوتك مرفوع الرأس، لا تفعل شيئاً في الخفاء لا تستطيع فعله في العلن ، بمعنى أنك لو كنت في مجتمع، وكان هناك حديث عن الرشوة، وكان هناك شخص مارسها في الخفاء ، ولا يعلم بها غير الله ، فإذا ذكرت الرشوة، سوف يخفض

رأسه تلقائياً، بينما لو كنت نظيفاً سوف تبقى كل العمر مرفوع الرأس.

أمر آخر لا تجعل العميل يستلم عجلة القيادة، حيث يجب أن تكون أنت المسيطر، وأحسن صفة للموظف الجيد أن يقول «لا» عندما تكون كلمة «لا» هي الصحيحة، ولا تخجل، ولا تخاف، والأهم من ذلك عندما تكون متمكناً ويأتي إليك عميل، لا تجعله يشعر بأن الإدارة العليا هي من يأخذ القرار في المعاملات، لأن القيادة العليا تأخذ القرار بناءً على توصيتك ، ولذلك يجب أن يكون جوابك أنني سوف أدرس الموضوع، وأعطيك الجواب خلال ٤٨/٢٤ ساعة، فإذا كان الرد بالرفض أستشر من أردت، ولا يجب أن تقول للعميل أن المعاملة رفضت ، ولكن يجب عليك أن تقول أن المعاملة لا تتناسب مع سياسة البنك بعد

الدراسة، في تلك الحالة لا يستطيع العميل تجاوزك إلى الإدارة العليا، ويحترم قرارك أكثر من أن يقوم بتحميل الموضوع لمن هو أعلى منك، وذلك خطأ ، أنت تعمل في موسسة لذلك يجب أن يكون الجواب مؤسسياً وليس جواباً فردياً ، لأنه لم يتم رفض المعاملة من الإدارة بالأصل دون دراسة .

ثانياً : صفات العميل لدي نظرية تقول بأنه لا يمكن لمؤسسة مالية، أو مصرفية، أو دائن أن يتعثروا أو أن يخسروا إذا كان القائمين عليها يتمتعون بصفة هامة، وهي النظافة ولا أعني بالنظافة هنا (النظافة الشخصية)، بل أعني الصدق، والأمانة، والاخلاص ، وهناك شيء يمكن أن نتذكره دائماً، هو أن الله سبحانه وتعالى موجود ، وهو يمنعنا من الوقوع بالخطأ، وهذا موجود بالفطرة

فكثيرون من (المسيحيين والمسلمين وحتى اليهود) يعملون حسب الأصول، فإذا كنت أنت مؤتمن على شيء فيجب أن تحافظ عليه حسب الأصول مع أي عميل، ويجب أن تستفسر عن سمعته قبل أن تقرر البحث عن الضمانات، ولذلك يجب أن تبحث عن العميل الذي يتصف بالسمعة الجيدة سواء كان فرداً أو شركة، هل هو حسن السمعة؟ هل عمله جيد؟ هل إدارة الشركة فاسدة؟ ولذلك يجب أن تقوم بزيارة ميدانية، وهي جداً مهمه سواء كانت شركة أو دكاناً أو مزرعة، أو غير ذلك. مثال على ذلك، كنت في لندن، وذهبت إلى الإفطار في الفندق الذي كنت أسكن فيه، فوجدت كل العاملين يضحكون بصوت عال، فقلت لهم ( يبدو أنكم سعداء جداً في عملكم )؟ فأجابوا: نعم نحن كذلك، ولذلك الإدارة التي تجعل الموظف مرتاحاً، وفي نفسية جيدة ومعنويات عالية، هي الشركة التي يجب أن تتعامل معها.

بالمقابل، هناك شركات ومصانع قبل أن تدخل إليها، تدرك أنها عميل غير مناسب للبنك، وهنا أريد أن أقول دائماً يجب عليك أن تختار العميل الجيد، وليس العكس،

وتبدأ أنت بالمبادرة بالإتصال به، وليس أن يقوم هو بالإتصال بك، ويجب أن تقبلوا بأي دورة تدريبية تعرض عليكم، وأشيد هنا بالدكتور «حيدر رشيد» وما قام به في المساهمة بإنشاء هذا المركز التعليمي الرائع.

لا يوجد عمل أو معلومة صعبة في الأعمال البنكية كافة، ولكن يجب عليك أن تسأل وتبحث في الإنترنت، حتى تصل إلى المعلومة الصحيحة؛ لأنه إذا سألت فسوف تستفيد خصوصاً بوجود الإمكانيات المتوفرة لديكم، وهنا نقول يجب أن تتوفر روح العمل الجماعي للموظف الجيد مع معرفتي بما يحصل في بعض الشركات والبنوك من منافسة بين الموظفين، ولكن يجب أن تعتمد على ما هو متوفر لديك من إمكانيات حتى تستطيع تحقيق الهدف الذي ترغب به.

في جانب آخر، يجب عليكم اختيار الشركة المناسبة فهناك شركات تحت سيطرة شخص واحد (One man show)، وهذه القضية يجب أن نأخذها بعين الاعتبار، هل لديه أولاد يمتلكون خبرة أو لا؟ فإذا كان الجواب «لا» نقوم بالاعتذار لهم، وكذلك

الشركات التي لديها مجلس إدارة، نحاول أن نبحث عن أعضاء مجلس الإدارة هل هم جيدون وأكفاء أم فاسدون؟ وعليه نأخذ القرار المناسب فهناك الكثير من الشركات التي سرقتها أعضاء مجالس الإدارة.

هذا باختصار ما يمكن قوله فيما يتعلق بالبنك والمعاملات البنكية إدارياً، وليس مالياً أتمنى لكم التوفيق ويجب عليكم أن تتقنوا عمليات الائتمان جيداً.

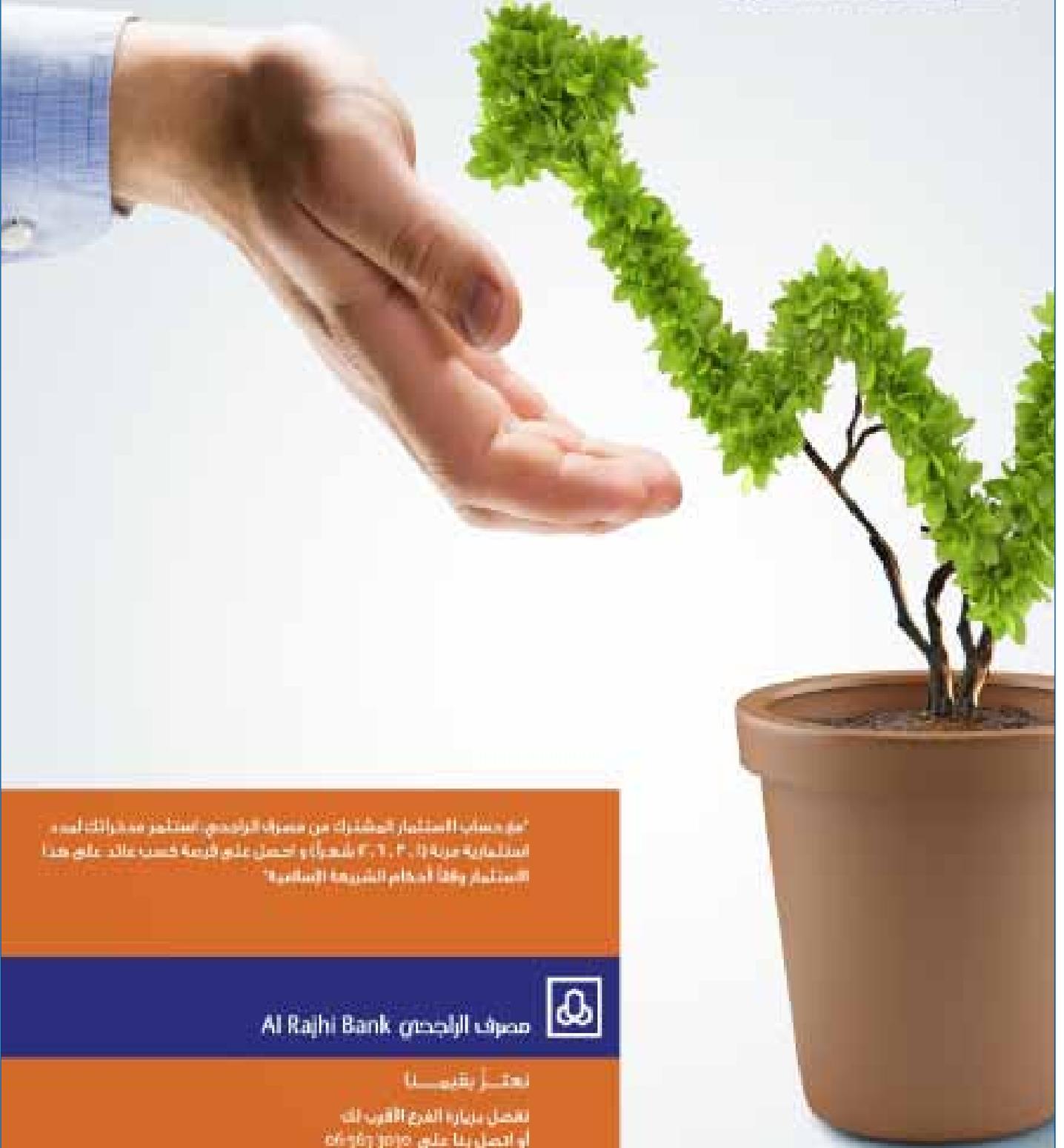
تتضمن المادة العلمية ما يلي:

- مقدمة عن التحليل المالي.
- رأس المال العامل :
- الدورة التشغيلية والدورة النقدية وصافي راس المال العامل والاستثمار العامل .
- أهمية ادارة راس المال العامل وقرارات الاستثمار فيه
- سياسة المنشأة في ادارة راس المال العامل وتمويله .
- تحليل مخاطر بنود القوائم المالية .
- الهيكل المالي :
- محددات الهيكل المالي.
- مزايا وعيوب الاقتراض من وجهة نظر المقترض .
- الرفع المالي والتشغيلي.
- خصائص مصادر التمويل المختلفة .

حساب الاستثمار المشترك

# حسابك الذي يعمل لأجلك

مع المصرف الحائز على تصنيف +A  
حسب منظمة Fitch العالمية



أجر حساب الاستثمار المشترك من مصرف الراجحي، استثمار مدخراتك لمدة  
استثمارية تزيد (3، 6، 9) سنوات، واحصل على فرصة حساب عالي عائد هذا  
الاستثمار وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

مصرف الراجحي Al Rajhi Bank



نعتز بقيمتنا

تفضل بزيارة الفرع الأقرب لك  
أو اتصل بنا على 06 367 3030  
[www.alrajhibank.com.jo](http://www.alrajhibank.com.jo)



### أسماء المشاركين في الورشة :

- السيدة زهراء مصطفى محمد/ بنك سوستيه جنرال
- السيد ثائر رأفت بسيم الهلسة / بنك المؤسسة العربية المصرفية
- السيدة بدور نمر علي البليسي / بنك المؤسسة العربية المصرفية
- السيد فهد صلاح محمد عبد الجواد/ بنك الاستثمار العربي AJIB
- السيد علاء هشام محمود أبو عياد / بنك الاستثمار العربي AJIB
- السيدة الآء أبو زايد / بنك الاتحاد
- السيدة نسرين الدجاني / البنك الاستثماري
- السيدة هبة العيسى / البنك الاستثماري
- السيدة كندة حجر / البنك الاستثماري
- السيد غسان يعقوب عبدالله أبو حلو / بنك ستاندرد تشارترد
- الفاضلة رهام سالم سلامة الحديدي / البنك العربي الإسلامي
- الفاضلة هبة احمد صبحي العيادي / البنك العربي الاسلامي
- السيد مراد عمران عبدالله أبو دهيم / بنك لبنان والمهجر
- السيدة هديل زياد محمود سعد الدين / بنك لبنان والمهجر
- السيدة ريما غنام أحمد جرار / بنك لبنان والمهجر
- السيد زيد سامي جورج خوري / البنك العربي
- السيد علي نبيل حسين أبو طاعة / البنك العربي
- السيد زيد الفلوح / بنك الاسكان
- السيد نسيم شجراوي / بنك الاسكان
- السيدة ندى زكى عبد النبي / البنك العربي

# مركز التدريب المصرفي والعمالي يواصل عمل ورشاته التخصصية

## الورشة التدريبية التاسعة عشر

### برعاية السيد أحمد الخب الرئيس التنفيذي لمصرف الراجحي

## (معياري الإفصاح المالي رقم ٩)



### كلمة الدكتور حيدر رشيد

صباح الخير ، الله يعطيكم العافية  
أرحب بكم وأرحب بالاستاذ «أحمد الخب» الرئيس التنفيذي لمصرف الراجحي وبالنسبة للمصرفيين العاملين في القطاع المصرفي فهو معروف ومألوف ، وبالنسبة لي فهو مألوف جداً ، بدأ «أحمد الخب» عمله في البنك العربي سنة ١٩٧٥ وبشكل عام عمل في مجموعة من البنوك، وخبرته الرئيسية ما بين بنك ABC ،و البنك الأهلي قبل أن يصل إلى مصرف الراجحي ، نحن عادة ما نستضيف ونحب أن يكون معنا مدراء عامين لافتتاح مثل هذه الورشات، حيث إن ذلك يعكس أولاً مدى التعاون والعلاقات الودية بين النقابة والبنوك و يعكس ذلك ثانياً تجربتهم ومعرفتهم بهذا القطاع (هذا يتعلق بالمدراء الذين لديهم خبره طويلة ) .

ايضاً أرحب بالأستاذ «عدنان ناجي» المدير التنفيذي / البنك المركزي - دائرة الرقابة على البنوك وهي من أهم الدوائر. وهو معروف بالنسبة لنا وليست المرة الأولى التي نستضيفه أو يكون معنا من أجل تقديم مواد علمية

تتعلق بقضايا مصرفية هامة وهذه المرة معيار الإفصاح المالي رقم ٩ .

بطبيعة الحال أفتحت النقابة هذا المركز وهو مركز للتدريب - وبتقديري كرئيس للنقابة و رئيس لمجلس إدارة المركز - فقد حقق نجاحاً كبيراً جداً ، ولكن هذا النجاح بين قوسين ( لم يكن ممكناً دون دعم إدارات البنوك المتفهمة والتي تعلم أهمية التعاون مع النقابة أولاً ، وثانياً أهمية التدريب من خلال عمل مؤسسي مثل العمل الذي نقوم به ) ، ولذلك الدور الذي يقوم به هذا المركز - وبدعم من البنوك - هو دور مهم جداً وإيجابي، وينعكس على المصلحة العامة للموظفين أنفسهم أولاً كأشخاص وأيضاً للبنوك التي

أرسلتهم ليمثلوها.  
بطبيعة الحال لدينا نموذجان للتعامل مع البنوك في هذا المجال، البنوك التي تدعم المركز وتكون المشاركة لها مجانية ، أو البنوك التي لا تدعم المركز لسبب أو لآخر فإن المشاركة تكون مدفوعة الأجر، وبسعر رمزي وهو ١٠٠ دينار عن المشارك الواحد لليومين ، وذلك لأننا مؤسسة غير ربحية، وبالتالي الوضع مختلف.  
المركز ناجح، وحقق نجاحات كبيرة بفضل دعم إدارات البنوك المتفهمه وتعاونها، وأرجو الآن أن يتفضل الأستاذ «أحمد الخب» بافتتاح هذه الورشة ومن ثم تبدأ الورشة أعمالها، ونتحدث بعدها عن سيناريو اليومين القادمين فأهلاً وسهلاً.

## ثلاثة عناصر أساسية يجب توافرها في المصرف الناجح المعرفة والنزاهة والشخصية

حدث بعد ذلك؟ لقد حدثت ثورة تعليمية في الهند ركزت على المعرفة، ومستواها ونوعيتها التي أصبحت على مستوى كبير، فأصبح الهنود من أكثر الناس إلماماً بالتكنولوجيا، فرئيس جوجل هندي ورئيس سي تي بنك هندي ورئيس بيبسي كولا إمراه هندية، في السابق كان الأردنيون هم أصحاب المناصب العليا في دول الخليج.

بصراحة تامة المصرفي الناجح لا يمكن ان يكون ناجحاً إلا اذا تسلح بثلاثة أمور أساسية: أولها: المعرفة، فالمعرفة قوة، والمعرفة وأنتم أدري ما شاء الله قدرتكم على الاطلاع أصبحت أكثر منا بكثير، نحن عندما كنا نبحث عن المعلومة كنا نعاني كثيراً، يعني ليس سهلاً لأنها لم تكن متوفرة بسهولة، كنا نبحث في أمهات الكتب أو في منشورات ومجلات، وكان البحث صعباً لأنه لم يكن هناك وسائل تكنولوجيا تساعدنا بينما هذه في الأيام فإن وسائل المعرفة أصبحت متاحه بشكل كبير جداً، وبعمق كبير، وتنوع هائل، فقط ابحث عن أي شي تريده ستجده، و كنا نبحث عن قصاصة ورق حتى نقرأ أي شيء نحاول أن نستفيد

قدراتنا أكثر وأكثر، وإذا أردت أن تقارن مع التاريخ فأعتقد أن النسب الأردنية في المصارف تراجعت، وهذا لا يعتبر اتهاماً أو انتقاداً بقدر ما هو إقرار بحقيقة ناتجة عن عوامل كثيرة أهمها انحدار المستوى التعليمي في الأردن، للأسف لست وحدي من يتحدث عن إنحدار مستوى التعليم، وكل يوم نقرأ الصحف، ونطلع على دراسات مستوى التعليم عندنا إذ نرى للأسف تراجعاً وبشكل كبير جداً ففي دول كثيرة تطور مستوى التعليم لدرجة رائعة جداً، ومخرجات التعليم أصبحت تتنافس في كل العالم ولا أريد الدخول في أسباب تدهور التعليم في الأردن، لأن هذا موضوع شائك له خبراء ومتخصصين.

أنا أعتقد أن شبابنا يستحق أن يكون على مستوى عال من المعرفة والقدرة، والعمالة الأردنية معروفة بالنزاهة مقارنة مع عمالة الدول الأخرى، ونحن نعرف ذلك من تجربة عمالنا في دول الخليج، فولائهم وانتمائهم لعملهم كبير جداً، وعلى سبيل المثال الهنود كانوا أقلية مقابل الاردنيين رغم أنهم كعمالة كانت أرخص فماذا

أعتقد أن شبابنا تستحق أن يكون على مستوى عال من المعرفة والقدرة

أشكر الدكتور «حيدر» صديقي العزيز، وأشكر النقابة على دعوتها لرعاية ورشة العمل المهمة، وأرحب أيضاً بالأستاذ «عدنان ناجي» أخونا وزميلنا، ففي أي مجال للاطلاع والمعرفة مرحب فيه، ومهم جداً خاصة لقطاع العاملين في المصارف والفكرة التي طرحتها النقابة، وبدأت فيها من فترة لعقد ورشات عمل أو ندوات، وهذا دور إضافي للنقابة غير مطلوب منها، ولا في نظامها، وإنما جاء كقيمة مضافة للنقابة؛ من أجل العاملين الذين ترعاهم وتدافع عن حقوقهم، وتزيد معرفتهم، وتحسن من قدراتهم، وهذا دور مهم جداً ومطلوب من كل المؤسسات ذات العلاقة بالعاملين في المصارف والمفروض أنها تكثف دورها في هذا المجال أكثر وتنفق وتستثمر.

نحن المخضرمين بقطاع المصارف نستطيع الحديث عن التاريخ، وبإعتقادي من خلال تجاربنا وطبعاً احتكاكنا بكثير من العاملين في المؤسسات المصرفية، فنحن بحاجة لتطوير

منه في معرفة أين نجد أماكن للتدريب ونسأل الخبراء عن أي شيء، الآن تستطيع أن تثقف نفسك، وتعلمها، وبصراحة الأساس في الإعداد، حيث إن موظف المصرف يكون عنده استعداد ورغبة وإيمان بأن أي معلومة إضافية تعطيه قوة أكثر وتعطيه قيمة أكثر، يعني سعره يزداد بقوة معرفته، ويجب أن ندرك هذا الشيء بشكل أساسي وكما ذكرنا أن المعرفة موجودة، المعرفة هي معرفتك في الأمور المصرفية العملية البحتة، وهي مهمة لكنها غير كافية، وهذا مجتمعنا يعتمد علينا فمثلاً يسألونك عن أخبار الدولار، ماذا حل بالاقتصاد الأمريكي أو الروسي ويبدأون بالإستفسار؛ لأنهم يتوقعون منك أن تعرف كونك مصرفياً، حيث إن الناس تحاول أن تلجأ لك، وحتى تأخذ منك المعرفة فسعة اطلاعك يجب أن تكون كافية.

كنت في السابق أدرب على الاعتمادات المستندية، وكنت أشرح للشباب عن البواخر، أحضر لهم صوراً عن كيفية التحميل في الباخرة، وشرحاً كاملاً عنها متوفراً من منشورات غرفة التجارة الدولية بطريقة مبسطة حتى يعرفوا عن التجارة ليشتغل ويوسع معرفته لشيء أعمق وأكثر، وهذه تعطيه قوة إضافية أكثر.

النزاهة هي العنصر الأساسي الثاني للمصرفي الذي يسعى ليكون مصرفياً متميزاً وناجحاً، والمصرفي دون نزاهة فاشل

مهما كانت الصورة التي يعطيها لنفسه، ويجب علينا أن ندرك ذلك، وهنا أحياناً تتلمل بعض إدارات البنوك من تعليمات البنك المركزي، والسلطات النقدية في التقييد بالتعليمات، وبعضهم يقول نحن شركة ولدينا مساهمين ونملك رأس مال، كل هذا صحيح، لكن في البنوك الشيء الذي يختلف عن أي تجارة في العالم هي أن الناس يأتمنونك على ودائعهم، والتي تتجاوز قيمتها رأس مالك أضعاف الأضعاف ما دمت قد ائتمنت على ودائع فأنت لا تستطيع أن تقول أنني أريد أن اتصرف وكأنه رأس مال؛ لأن هذا ليس رأس مالك وإنما هذه أمانات، وإذا أردت أن تحافظ عليها بالدرجة الأولى، وأردت أن تنميها بالدرجة الثانية، فمعنى ذلك أنت فاشل إذا لم تنميها وتحافظ عليها، وأي خسارة لهذه الامانات كأنك تخون الأمانة، حتى في الفكر الديني المسألة صعبة جداً، فما بالك في القيم التي نعيشها فالنزاهة مسألة مهمة جداً، وأنتم منكم أصحاب خبرات، وأنتم تعلمون أهمية ترافق النزاهة مع المعرفة.

البعد الثالث هو الشخصية، والشخصية لا هي شكل، ولا عيون زرق، ولا عيون ملونة، إنما الشخصية هي مكونات كثيرة طبعاً الشكل جزء مهم منها لكنه ليس الجزء الأهم، الشخصية تلقى القبول، الأساس عندما تعرف كيف تتواصل مع الناس، وهذه تتطلب قدرات أنت تبنيها

بنفسك، وهنا نأتي على المعرفة، كلما زادت معرفتك تحسنت قدراتك على التواصل؛ لأن التواصل هو تعبير، لذا يجب أن يكون لديك مخزوناً لغوياً لا يأتي وأنت جالس.

أود التأكيد في النهاية وبجملة واحدة على أن القيادة ليست تعييناً، فالمدير يتم تعيينه، أما القائد - وهو الملهم - فهو الذي يحس الآخرين بأنه يضيف لهم شيئاً إضافة نوعية حقيقية تفيدهم على مستوى الحياة، وفي العمل المصرفي المهم أن يشعر الآخرون بأن لديك قيمة مضافة، فإذا لم تكن لديك الإمكانيات لذلك فأنت لست قائد . أحييكم مرة أخرى وأشكر النقابة والأستاذ المحاضر متمنياً لكم النجاح .

تتضمن المادة العلمية :

- استعراض البرنامج للتطبيقات الجديدة لمعيار ٩.
- فئات الموجودات المالية.
- طرق القياس الأولي والقياس اللاحق.
- إعادة التصنيف.
- التدني وطرق قياسه.
- مخاطر الائتمان.
- احتمالية التعثر PD.
- الإفصاحات.



## أسماء المشاركين في ورشة العمل معيار الإفصاح المالي الدولي رقم ٩

٢٠١٦/٠٣/٢١ - ٢٠

- السيد فادي محمود حسين جبرين / بنك الإستثمار العربي الأردني أجب
- الأنسة روان عدنان سعدي ملحس / بنك الإستثمار العربي الأردني أجب
- الأنسة ساندر ابراهيم إسماعيل بصبوص / بنك الإستثمار العربي الأردني أجب
- السيد ياسر صالح غنيم / بنك الإسكان للتجارة والتمويل
- السيد عماد سالم عباسي / بنك الإسكان للتجارة والتمويل
- السيدة لمى نايف عبد الفتاح البكري / بنك الإسكان للتجارة والتمويل
- السيد محمد حسين محمد غنيم / بنك الإسكان للتجارة والتمويل
- الدكتورة رشا عصام عطاالله المجالي / المؤسسة العربية المصرفية
- السيد سامر مازن توفيق مسلم / المؤسسة العربية المصرفية
- السيد فادي زياد خلف المصاروة / المؤسسة العربية المصرفية
- السيد عبدالله محفوظ ثيودور كشك / البنك التجاري الأردني
- السيد زياد جريس يوسف معاينة / البنك التجاري الأردني
- السيد عمر عبد الحافظ عبدالله قطيش / البنك العربي
- السيد أوج خالد محمد النبالي / البنك العربي
- السيد نادر ريمون سليمان سليمان / البنك العربي
- السيد محمد جميل عبد الكريم البقور / البنك الأهلي الأردني
- السيد كمال عبد الكريم عبد الهادي البوريني / مصرف الراجحي
- السيد فادي سالم صالح درويش / مصرف الراجحي
- السيد احمد درويش / بنك عودة
- السيد محمود جودي عبد الجواد صلاح / بنك الكويت الوطني

## مواقع هامة للأردن في مؤتمر منظمة العمل العربية

- العين زياد الحمصي نائباً لرئيس مجلس ادارة المنظمة
- الدكتور حيدر رشيد عضواً في هيئة الرقابة المالية
- الدكتورة كاثيا عباسي عضواً في لجنة شؤون المرأة العربية



عقد مؤتمر العمل العربي دورته الثالثة والاربعين في مدينة القاهرة خلال الفترة ما بين ٢٠١٦/٤/٩ ولغاية ٢٠١٦/٠٤/١٦ بمشاركة وفود عربية تمثل أطراف الانتاج الثلاثة، وقد مثل الاردن وفد برئاسة وزير العمل الدكتور

حيث تم تكريم الزميل مازن المعايطة رئيس اتحاد عمال الاردن، كما تم انتخاب عدنان أبو الراغب نائباً لرئيس المؤتمر عن أصحاب العمل، و الدكتور حيدر رشيد رئيس النقابة العامة عضواً في هيئة الرقابة المالية عن العمال، والدكتورة كاثيا عباسي رئيسة الجمعية الاردنية لسيدات الاعمال عضواً في لجنة شؤون المرأة العاملة.

هذا وقد تم في نهاية أعمال المؤتمر إعادة انتخاب العين زياد الحمصي عضواً في مجلس ادارة المنظمة -ونائباً للرئيس ممثلاً لأصحاب العمل .

نضال القطامين، وضم الوفد في عضويته عدنان الدهامشة مدير دائرة علاقات العمل في وزارة العمل ، وعن اتحاد نقابات العمل مازن المعايطة رئيس الاتحاد، وخالد أبو مرجوب و محمود المعايطة كما ضم عن أصحاب العمل عدنان أبو الراغب رئيس غرفة صناعة الاردن والعين زياد الحمصي رئيس غرفة صناعة عمان و موفق بني هاني وطلال غزاوي وشاهر قرباع وعدنان غيث .

حقق الاردن حضوراً كبيراً في المؤتمر

- تكريم الزميل مازن المعاينة رئيس اتحاد عمال الاردن
- إنتخاب عدنان أبو الراغب نائباً لرئيس المؤتمر



السيد مازن المعاينة لحظة التكريم

هذا وناقش المؤتمر خلال انعقاده عدداً من القضايا الهامة تندرج ضمن البنود الآتية:

• البند الأول: تقرير المدير العام لمكتب العمل العربي.

• البند الثاني: النظر في قرارات مجلس الإدارة السابقة وتوصياته، بالإضافة إلى عدد من الملاحق.

• البند الثالث: متابعة تنفيذ قرارات مؤتمر العمل العربي السابق.

• البند الرابع: المسائل المالية والخطة والموازنة.

• البند الخامس: تطبيق اتفاقيات العمل العربية وتوصياتها.

• البند السادس: مذكرة المدير العام لمكتب العمل العربي حول الدورة (١٠٥) لمؤتمر العمل الدولي (جنيف- حزيران / ٢٠١٦).

• البند السابع: تشكيل الهيئات الدستورية والنظامية بمنظمة العمل العربية.

• مجلس إدارة منظمة العمل العربية.

• هيئة الرقابة المالية بمنظمة العمل العربية.

• لجنة الحريات النقابية بمكتب العمل العربي.

• لجنة شؤون عمل المرأة العربية.

• اختيار اعضاء لجنة الخبراء

القانونيين. يعقد مؤتمر العمل العربي

• البند الثامن: تكريم رواد العمل مؤتمره السنوي في بلد المقر ( جمهورية مصر العربية) إلا في العرب.

• البند التاسع: دور الاقتصاد الاجتماعي والتضامني «التعاونيات» في زيادة فرص التشغيل.

• البند العاشر: تبادل المعلومات وأثرها في تنظيم أسواق العمل العربية.

• البند الحادي عشر: تحديد مكان أعمال الدورة (٤٤) لمؤتمر العمل العربي وجدول أعمالها

• البند الثاني عشر: تحديد مكان أعمال الدورة (٤٤) لمؤتمر العمل العربي وجدول أعمالها (أبريل- نيسان/ ٢٠١٧).

عمال الكويت.

## إنجازات جديدة للنقابة العامة للعاملين في الصناعات الغذائية

حققت النقابة العامة للعاملين في الصناعات الغذائية مطالب جديدة لمنتسبيها، والعاملين في الشركات التي تمثلها وقد تحققت هذه المطالب من خلال الاتفاقات الجماعية الآتية:

### الاتفاق الجماعي مع شركة مياه الاردن

- زيادة سنوية للعام ٢٠١٦ بنسبة ٤٪ من الراتب الأساسي مرتبطة بتقييم الأداء السنوي.
- زيادة علاوة غلاء المعيشة بقيمة ٢٠ ديناراً لتصبح ٦٠ ديناراً لكافة العاملين في الشركة، وحسب أسس التعويضات، والمنافع الوظيفية.
- استحداث بدل حضانة للعاملات المستحقات في الشركة بقيمة ٢٥ ديناراً عن كل طفل وحسب أحكام المادة رقم ٧٢ من قانون العمل الأردني.
- تشكل لجنة من الفريقين لمعالجة أي خلل يحدث عند تطبيق هذا الإتفاق تبدأ من تاريخ نفاذها وتنتهي بعد مرور ستين يوماً.
- تلتزم النقابة بعدم المطالبة بأية منافع، أو تعويضات أو امتيازات وظيفية أخرى خلال فترة سريان هذا الاتفاق.
- تسري أحكام هذا الإتفاق اعتباراً من تاريخ ٢٠١٦/١١/١، وتنتهي بتاريخ ٢٠١٧/١٢/٣١.



وقع الاتفاق نيابة عن شركة مياه الأردن الرئيس التنفيذي المهندس "منير عويس" ومدير إدارة الموارد البشرية المهندس "ناصر النابلسي"، كما وقعه نيابة عن النقابة السيد "أحمد أبو خضرا" رئيس النقابة العامة، والأنسة "بشرى السلطان" عضو الهيئة الإدارية، والسيد "جمال اربيدات" عضو اللجنة النقابية حيث تضمن الاتفاق البنود الآتية:

### الاتفاق الجماعي مع شركة الألبان الأردنية



وقد وقع هذا الاتفاق نيابة عن الشركة الدكتور "أحمد بديع الحوراني" نائب رئيس مجلس الإدارة/المدير العام، ووقعها عن النقابة السيد "أحمد أبو خضرا" رئيس النقابة العامة للعاملين في الصناعات الغذائية والسيد "يحيى القرعان" أمين سر النقابة العامة وقد تضمن الاتفاق البنود الآتية:

- صرف زياده سنوية بنسبة ٧٪ تحتسب من الراتب الإجمالي.

- تشكيل لجنة مشتركة من الطرفين يسمى كل من الطرفين ممثليه فيها؛ لمتابعة تنفيذ هذا الاتفاق، وأي خلاف ينشأ عنها.
- تسري أحكام هذا الإتفاق اعتباراً من ٢٠١٦/٠١/٠١ وتنتهي بتاريخ ٢٠١٦/١٢/٣١.
- يُحرر هذا الإتفاق من ثلاث نسخ يحتفظ كل طرف بنسخة، وتودع النسخة الثالثة لدى مندوب التوفيق في وزارة العمل.

### واتفاقيات جماعية أخرى توقعها النقابة مع عدد من الشركات

كما وقعت النقابة العامة للعاملين في الصناعات الغذائية اتفاقيات جماعية أخرى مع ثلاث شركات عاملة في القطاع الذي تمثل العاملين فيه، وهذه الشركات هي شركة الثلج الصودا والكازوز الأردنية، وشركة الألبان الدانمركية الأردنية، وشركة كراون الشرق الأوسط لصناعة العبوات الكائنة، حيث تم بموجب هذه الاتفاق تحسين أوضاع العاملين في الشركات الثلاث.

## ممثلو الاتحاد العام لنقابات العمال إلى مؤتمر العمل الدولي

يعقد مؤتمر العمل الدولي دورته (١٠٥) في مدينة جنيف في سويسرا التي هي مقر منظمة العمل الدولية، والتي يعقد بها المؤتمر سنوياً منذ تأسيس المنظمة عام ١٩١٩م، وسوف يعقد المؤتمر هذا العام خلال الفترة من ٣٠ حزيران وحتى ١١ تموز / ٢٠١٦، ويرأس وزير العمل الوفد الأردني الذي يتشكل عادة من قبل أطراف الإنتاج الثلاثة: الحكومة، والعمال، وأصحاب العمل. وقد انتخب الاتحاد العام لنقابات عمال الأردن ممثليه إلى المؤتمر المذكور ضمن الوفد الأردني من الزملاء:

- الدكتور حيدر رشيد الأمين المساعد للعلاقات الدولية في الاتحاد /عضواً أصيلاً.
- السيد أحمد أبو خضرا الأمين المساعد للعلاقات الداخلية /مستشاراً.
- السيد همام المعايطة الأمين المساعد للعلاقات العامة /مستشاراً.

## بعد نجاح الاضراب اتفاق جماعي بين نقابة العاملين في المناجم وشركة الأبييض للأسمدة والكيماويات



بعد الإضراب الذي نفذه العاملون في شركة الأبييض للأسمدة والكيماويات، وفي ضوء تدخل وزير العمل ورئيس لجنة العمل النيابية وأعضائها تم التوصل إلى توقيع اتفاق جماعي بين الشركة والنقابة حيث أكد الحرص على توطيد علاقات العمل الطيبة بين الطرفين، وقد وقع الاتفاق بالإضافة إلى وزير العمل الدكتور «نضال القطامين» ورئيس لجنة العمل النيابية السيد «عبدالله عبيدات» الدكتور «إياد الهنداوي» الرئيس التنفيذي في الشركة والسيد «خالد زاهر الفناطسة» رئيس النقابة العامة. ويتضمن الاتفاق الذي تم توقيعه بتاريخ ٢٢/٣/٢٠١٦ البنود الآتية:

- تعتبر مقدمة هذا الاتفاق جزءاً لا يتجزأ من بنوده ويقرأ معه.
- تلتزم الشركة بدفع المستحقات المتأخرة للعاملين، والمتمثلة بأجور الرابع عشر والخامس عشر من عام ٢٠١٣، وأجر الثالث عشر من عام ٢٠١٤، وصرف رواتب شهري شباط وآذار لعام ٢٠١٦.
- تلتزم الشركة بدفع مستحقات العاملين في صندوق التوفير الذي تم حله من قبل مجلس الإدارة.
- تفعيل التأمين الصحي حسب النظام المعمول به سابقاً.
- تلتزم الشركة بصرف بدل العمل الإضافي؛ المتأخر عن السنوات السابقة وفقاً لأحكام قانون العمل الأردني.
- تفعيل العمل بالزيادة السنوية وفق أحكام نظام الموارد البشرية للشركة.
- تفعيل هيكل الرواتب، والمسميات الوظيفية على جميع العاملين حسب النظام المعد لهذه الغاية.
- تلتزم الشركة بإعادة العمال المفصولين إلى عملهم وعددهم ١٨ عاملاً.
- يسمح للشركة بعمل هيكل لإخراج (١٠٠) عامل اختياريًا، وبموافقة الشركة على أن يصرف للعامل الذي يقبل خروجه من الشركة أجر أربعة أشهر، والخاضع لاشتراكات الضمان الاجتماعي عن كل سنة خدمة بما لا يقل عن (٥٠٠٠) دينار، ولا يزيد عن (٢٥٠٠٠) دينار، وتحسب كسور السنة بالنسبة والتناسب، وفي حال لم يصل العدد إلى (١٠٠) عامل، فللشركة الحق في استكمال العدد المطلوب من العمال، وإعلام النقابة بذلك.
- تلتزم الشركة بعدم المساس بأي عامل شارك في الإضراب من الناحية القانونية، والإدارية، والمالية.
- تلتزم النقابة بعودة جميع العمال إلى عملهم فور استلام مستحقاتهم.

www.bank.com

## وفر واربح!

جوائز شهرية مجزية بانتظارك  
مع كل حساب توفير بقيمة ٥٠٠ دينار أو أكثر

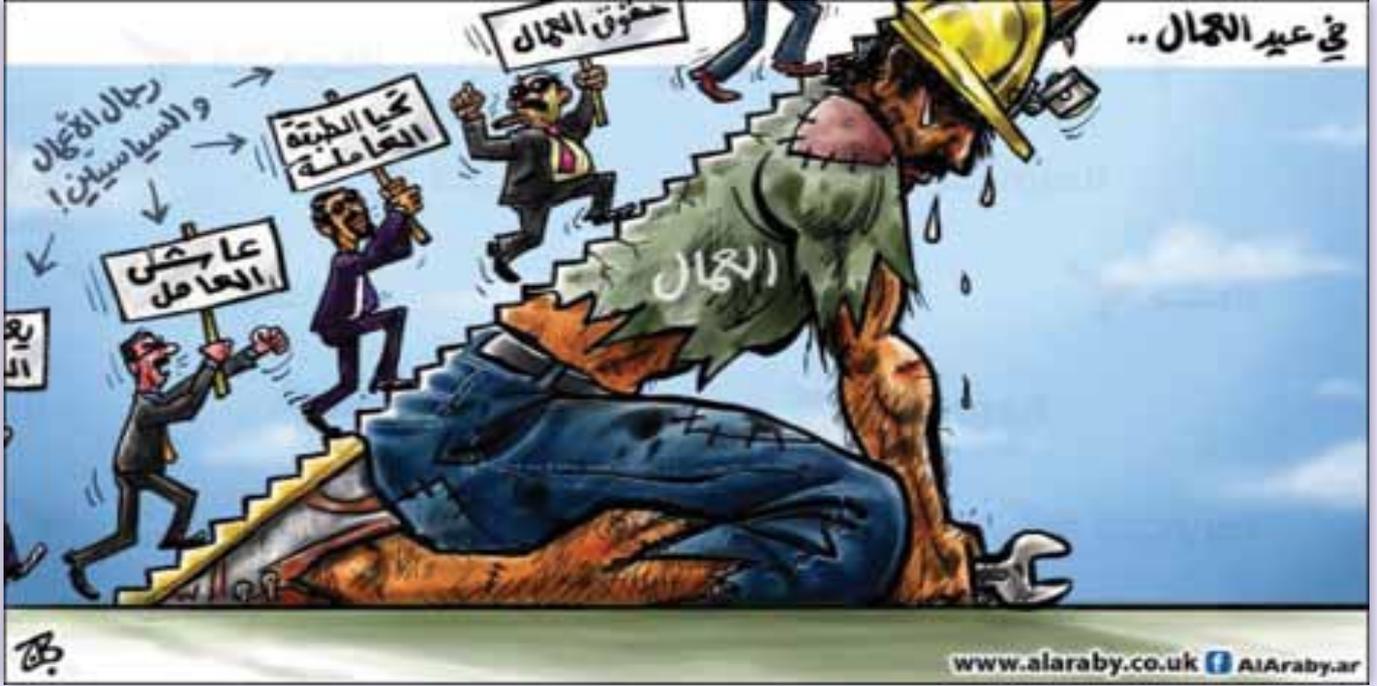


بنك لبنان  
والهجر  
رأسية البسطة

بنك لبنان والهجري - فرع بيروت - شارع الامم المتحدة - طابق 10 - 1100 - بيروت - لبنان

# (يوم العمال العالمي)

الطابع الأممي للذكري يأخذ اليوم شكل التضامن في مواجهة الارهاب والتطرف



في توريننتو إضرابا عن العمل شارك فيه ما بين ٣٥٠ و ٤٠٠ ألف عامل، طالبوا فيه بتحديد ساعات العمل تحت شعار "ثمانى ساعات عمل، ثمانى ساعات نوم، ثمانى ساعات فراغ للراحة"، الأمر الذي لم يرق للسلطات وأصحاب المعامل خصوصا وأن الدعوة للإضراب حققت نجاحا جيدا وشلت الحركة الاقتصادية في المدينة، ففتحت الشرطة النار على المتظاهرين وقتلت عدداً منهم، ثم ألقى مجهول قنبلة في وسط تجمع للشرطة أدى إلى مقتل إحدى عشر شخصا بينهم سبعة من رجال الشرطة واعتُقل على إثر ذلك العديد من قادة العمال وحكم على سبعة منهم بالإعدام، وعلى الآخرين بالسجن لفترات متفاوتة. وكان الجلاد ينفذ حكم الإعدام بالعمال السبعة بينما كانت زوجة أوجست سبايز أحد العمال المحكوم عليهم بالإعدام تقرأ خطابا كتبه زوجها لابنه الصغير جيم يقول فيه (ولدي

والمجلة بين أيديكم تطل علينا ذكري الأحداث الدامية التي اتفق العالم على تسميتها بذكرى الأول من أيار ويجري الاحتفال بها تحت عنوان (عيد العمال العالمي)، حيث يقف عمال العالم ومنظماتهم النقابية وقفة حساب ومراجعة لانتصاراتهم ومتطلباتهم النضالية ولإرسال رسالة تضامن مشتركة فيما بينهم للعالم بأن وحدتهم ونضالهم المشترك هو عنصر أساس من عناصر تحقيق مطالبهم المشروعة.

### ما هو أصل الحكاية :

تعود خلفية هذا اليوم الى القرن التاسع عشر ففي أميركا وكندا وأستراليا، وقبل الاعلان عن هذا اليوم بسنوات، كانت شيكاغو في القرن التاسع عشر تخوض نزاعات عمالية كبيرة لتخفيض ساعات العمل إلى ثمانى ساعات في اليوم، ففي يوم الأول من أيار من عام ١٨٨٦ نظم العمال في شيكاغو ومن ثم

### عيد العمال في الأردن :

بقي الاحتفال بعيد العمال العالمي في الأردن مقتصرًا على القوى السياسية اليسارية والمنظمات النقابية المختلفة ، وقد ظلت هذه القوى والمنظمات تطالب الحكومات الأردنية المتعاقبة بالاعتراف بهذا العيد وطني يحتفل به العمال ويعطلون أعمالهم حتى اعترفت حكومة المرحوم وصفي التل بهذا العيد كعيد وطني تعطل به المؤسسات العامة والخاصة أعمالها وقد اعتبرت القوى اليسارية والنقابية هذا الاعتراف انتصاراً لها وتحقيقاً لواحد من أهم شعاراتها في حينه .

احتفالات أيار في الأردن بين الاحتفالات الحكومية واحتفالات المعارضة السياسية:

شهدت الفترة الزمنية ما بين أحداث أيلول عام ١٩٧٠ وإلغاء الأحكام العرفية سنة ١٩٨٩ حالة من الانقسام الحاد داخل المجتمع الأردني نتجت عن غياب الديمقراطية ومظاهر الاضطهاد والقمع وتسلط الأجهزة الأمنية على كافة مظاهر الحياة السياسية والنقابية ، وقد تميزت هذه الفترة بنفوذ قوي جداً للقوى اليسارية والقومية داخل النقابات العمالية، ولم يكن يحول بين سيطرة هذه القوى على قيادات غالبية النقابات وعلى قيادة الإتحاد العام للنقابات سوى التدخل الشرس الذي كان يتم من قبل الأجهزة الأمنية الذي كان يأخذ أشكالاً متعددة ، تبدأ من منع السياسيين من العمل في المؤسسات الحكومية والخاصة ، وفصلهم من أعمالهم ، واستدعائهم للتحقيق معهم ، والتدخل في الانتخابات النقابية بشكل شرس ، بالتعاون مع إدارات المؤسسات وأصحاب العمل في العديد من الحالات ، والاعتماد على أعوان ومخبرين داخل النقابات العمالية بدوافع مختلفة ، والأخطر والأهم من ذلك كان منع النقابيين اليساريين والقوميين من السفر إلى الخارج حتى للمشاركة في نشاطات وفعاليات ومؤتمرات نقابية وعمالية مع إبقاء هذا الحق

الصغير عندما تكبر وتصبح شابا وتحقق أمنية عمري ستعرف لماذا أموت، ليس عندي ما أقوله لك أكثر من أنني بريء، وأموت من أجل قضية شريفة ولهذا لا أخاف الموت وعندما تكبر ستفخر بابيك وتحكى قصته لأصدقائك)، وقد ظهرت حقيقة الجهة التي رمت القنبلة عندما اعترف مدير الشرطة وهو على فراش الموت بأن من رمى القنبلة كان واحداً من عناصر الشرطة.

### الموآمرة الكبرى:

بعد هذه الأحداث الدامية تم محاكمة ثمانية من قادة العمال المضربين الذين اتهموا بالمسئولية عن إلقاء القنبلة ، وعن قتل رجال الشرطة والعمال ، وقد صدرت الأحكام بإعدام سبعة منهم ، وتم تنفيذ الحكم فيهم، الأمر الذي أحدث حالة من الاستياء والغضب العارم ليس في أمريكا فقط بل في كافة أنحاء العالم ، وقد ظلت ذكرى هؤلاء الشهداء في الذاكرة العامة خلال السنوات التالية حتى تكشفت الموآمرة وكشف مدير شرطة شيكاغو خيوطها الرئيسية وهو على فراش الموت معترفاً بأن من أعدموا لا علاقة لهم بالحادث ، وأن محاكمتهم وإعدامهم كان في سياق خطة مشتركة بين الشرطة وأصحاب الأعمال من أجل احباط تحرك العمال وضرب وحدتهم وحركتهم النقابية والعمالية .

بعد الاعترافات الخطيرة أعيدت محاكمة قادة العمال الذين جرى إعدامهم وتم تبرئتهم وإعادة الاعتبار لهم من جديد وتحولت ذكرى المجزرة الدموية التي ذهبوا ضحيتها إلى عيد عالمي يحتفل به العمال والنقابات في كافة أنحاء العالم ، وقد أخذ هذا العيد شكل عيد وطني في دول المعسكر الاشتراكي قبل انهيار منظومة الدول الاشتراكية بقيادة الإتحاد السوفيتي ، ولكن الاحتفال بهذا العيد لا يزال يجري في كافة دول العالم كعيد وطني في بعضها وعيد عمالي في بعضها الآخر .

انتخابات المجلس المركزي الذي يسيطر عليه لأسباب متعددة أنصار التوجه الحكومي ، الأمر الذي يسمح بأن تتشكل قيادة الاتحاد من عدد محدود من النقابات ، أصبحت النقابات العمالية السبعة عشر ممثلة في الهيئة التنفيذية وبات الاحتفال بعيد الأول من أيار يتم من خلال قرارات الهيئة التنفيذية ولم يخرج في غالبية السنوات عن احتفال رسمي ، يراه جلالة الملك أو حفل خطابي تحت رعاية وزير العمل ، وفي بعض هذه الاحتفالات كان يتم تكريم بعض العمال أو القيادات النقابية .

### العصر الذهبي لاحتفالات أيار:

يمكن القول بأن العصر الذهبي الذي تفتقده الحركة العمالية الآن كان في الاحتفالات التي كانت تجري قبل إلغاء الأحكام العرفية عام ١٩٨٩ حيث كانت هذه الاحتفالات تأخذ طابعاً عمالياً حقيقياً ويشارك فيها الآف العمال ونقاباتهم ، وفي كثير من الحالات في تلك الفترة كانت السلطات الحكومية والأمنية تحاول منع أو عرقلة هذه الاحتفالات بشكل أو بآخر ولكنها رغم كل ذلك كانت تتم بطريقة جماهيرية وعمالية تليق بالمناسبة العالمية .

الأول من أيار اليوم:

يمر ذكرى الاول من أيار هذه الأيام والعالم يعاني من التطرف والإرهاب الذي إجتاح العالم وبات لا يفرق بين طائفة أو دين أو عامل وصاحب عمل أو طفل أو امرأة أو غير ذلك.

إن التضامن الاممي في مواجهة الارهاب بات اليوم هو التضامن المطلوب من أجل القضاء على هذه الآفة الخطيرة، وتبقى حركة العمال وتضامنهم من أجل الدفاع عن مصالحهم الطبيعية قائمة جنباً إلى جنب مع التضامن أجل وقف الارهاب والقضاء عليه.

للنقابات أو النقابيين الآخرين الموالين . لقد طالت هذه الاجراءات حوالي سبع نقابات عمالية وقياداتها ، ومن ضمنها نقابتنا التي أخذت أشكال التدخل في أعمالها من أجل إسقاط قيادتها والسيطرة عليها أشكالاً مختلفة، لم تنجح حتى الآن بطبيعة الحال في صرفها عن أهدافها .

عملياً وخلال هذه الفترة أخذ الاحتفال بعيد العمال العالمي وخاصة بعد الاعتراف به من قبل حكومة المرحوم وصفي التل شكلين مختلفين أولهما : الاحتفال الرسمي الحكومي الذي كان يتم غالباً بشكل باهت وبتحشيد مصطنع من خلال حفل خطابي محدود ، أما الاحتفال الثاني الذي كانت تنظمه النقابات القومية واليسارية وعددها سبعة نقابات وعدد من الفروع واللجان النقابية الأخرى فكان ، يتم من خلال تنظيم رحلة جماعية للعمال وعائلاتهم إلى منطقة دبين يشارك بها الآف العمال ، وتتخللها مظاهر مختلفة للاحتفال بالعيد وأهمها الكلمة التي كانت تلقى باسم النقابات المشاركة وكان يلقيها في غالبية السنوات رئيس نقابتنا الحالي الدكتور حيدر رشيد والذي كان رئيساً للنقابة في ذلك الحين أيضاً .

### احتفالات أيار بعد إلغاء الأحكام العرفية :

عملياً تراجع الاستقطاب السياسي والنقابي بشكل كبير بعد إلغاء الأحكام العرفية عام ١٩٨٩ ، وبعد ذلك ونتيجة للتحرك الذي قامت به النقابات اليسارية والقومية من أجل ضمان تمثيلها داخل قيادة الاتحاد العام لنقابات عمال الأردن وتصحيح أوضاعه وذلك بتأسيس التجمع النقابي الديمقراطي ، والحوار الذي تم في حينه بإشراف رئيس الوزراء مضر بدران والاتفاق الذي جرى على تعديل النظام الاساسي للاتحاد بحيث أصبح يعطي الحق لكل نقابة عمالية بأن تمثل في الهيئة التنفيذية بعد أن كانت هذه الهيئة تتشكل قبل تعديل النظام الأساسي من خلال



البنك الأردني الكويتي  
JORDAN KUWAIT BANK  
"أكثر من بنك"

تسوق أكثر  
سافر أكثر مع  
Fly Plus

## استمتع بالمزيد من الأميال مع بطاقات فلاي أند بلاس

استخدمه بطاقة ماستر كارد "فلاي أند بلاس" من البنك الأردني الكويتي  
والملكية الأردنية للمشترين اليومية واكتسب الأميال على برنامج  
المتسافر الدائم "رويال بلاس"



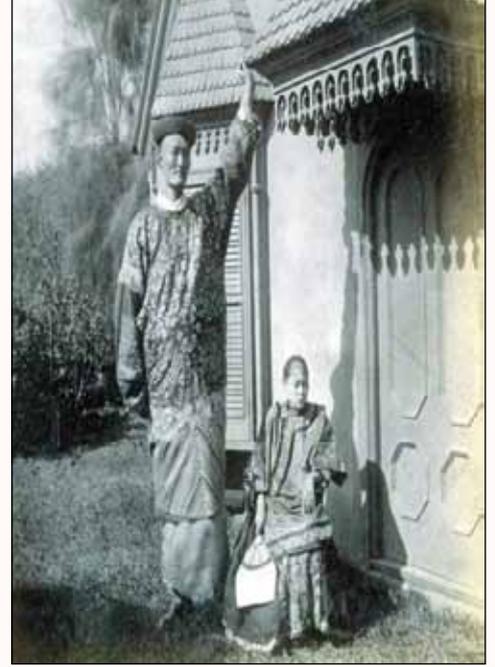
خاضعة لشروط البنك الأردني الكويتي والملكية الأردنية



للمزيد من المعلومات  
يرجى الاتصال بمركز الاتصال المباشر  
على: 06-5200999 / 080022066  
[www.jkb.com](http://www.jkb.com)

## هل تعلم من هو أشهر عمالقة الصين عبر تاريخها؟

قام مؤخراً بلوجر صيني مهتم بتاريخ إمبراطورية «تشينج» بنشر مجموعة صور لأشهر عملاق صيني عاش في تلك الفترة، حيث إن الصور تخص «زان تشي تشاي» الذي عاش في القرن التاسع عشر إبان فترة إمبراطورية «تشينج» التي تُعد آخر إمبراطوريات الصين قبل تحولها لجمهورية، حيث شاهده وقتها مجموعة من الأوروبيين الذين كانوا يزورون الإمبراطورية وقتها، ونصحوه بالسفر لإنجلترا، وبالفعل هاجر زان تشي تشاي لإنجلترا عام ١٨٦٥، وعمل فترة بالسيرك - كونه عملاقاً يلفت الانتباه بشدة - قبل أن ينضم لإحدى الكليات، والتي تعلم بها عشر لغات، وبعد وفاة زوجته الصينية تزوج «زان تشي تشاي» مجدداً من امرأة إنجليزية وأنجبت منه طفلين، ثم افتتح متجرراً للأعشاب المستوردة من الصين، وتوفى عن عمر يناهز ٥٠ عاماً.



## هل تعلم ما هو أصل الاحتفال بيوم كذبة أبريل؟

أصبح الاحتفال بيوم كذبة أبريل طقساً عالمياً يتبادل فيه الناس المزاح بالنكات، والمعلومات الكاذبة، والمواقف الطريفة دون اكتراث، حتى صار اليوم هو عيد اللهو العالمي، فما هو سر اختيار أول أبريل للاحتفال بذلك الطقس الغريب؟ في الحقيقة، هناك أكثر من نظرية تحاول تفسير سر اختيار أول أبريل كيوم للكذب، حيث تؤكد بعض الكتابات أنه في عام ١٥٦٤ قام الملك شارل التاسع بتغيير التوقيت السنوي في فرنسا ليبدأ في أبريل بدلاً من أول يناير، وبالتالي صار الأول من أبريل هو الموافق ليوم رأس السنة في فرنسا وغيرها من الدول التي طبقت هذا التقويم لاحقاً.

وبعد أن عاد التقويم الميلادي يبدأ من شهر يناير مجدداً، قرر الناس استمرار الاحتفال في الأول من أبريل بإطلاق النكات وتديير المقالب، والمواقف الطريفة، ونشر الشائعات الطريفة المضحكة ليصبح اليوم هو يوم اللهو في العالم.

ومع حلول القرن السابع عشر الميلادي أصبح الاحتفال بأول أبريل طقساً يشمل معظم سكان قارة أوروبا، ومنها انتقل الاحتفال لباقي القارات.

ولكن، هناك نظرية أخرى تؤكد أن الاحتفال بيوم الكذب يتزامن مع الاحتفال الهندي بعيد هولي (مهرجان الألوان) والذي يتم إحيائه في ليلة الأول من أبريل، وذلك بقيام العامة من طائفة الهندوس بتديير المقالب، والمواقف الطريفة.

بينما تؤكد كتابات أخرى أن الاحتفال بهذا اليوم يعود للقرون الوسطى، حيث كان يتم الإفراج عن المرضى العقليين "المجانين" في أوائل أبريل من كل عام كنوع من الرأفة بهم، لذلك أطلق عليه "عيد جميع المجانين".



## هل تعلم أين يقع أكثر الشوارع المخيفة في العالم؟



يعتبر شارع Doyers الواقع بولاية نيويورك الأمريكية هو أغرب شوارع العالم؛ وذلك بسبب السمعة التي اكتسبها كونه أكثر الشوارع دموية على مر التاريخ. ورغم أن ولاية نيويورك معروفة عالمياً بأنها موطن الكثير من العصابات الصينية لدرجة أن معظم الأفلام السينمائية المقدمة حول المدينة تتمحور أحداثها حول عالم الجريمة بها، إلا أن هذا الشارع يظل هو الأسوأ عالمياً.

ورغم ذلك، فإن الشارع يكتسب شهرة عالمية كبيرة لدرجة أن بعضاً ممن يتمتعون بالجرأة من السياح الأجانب يتوافدون على زيارته كل عام. هل تتمتع بالجرأة الكافية لزيارة هذا الشارع والتنزه حول متاجره؟

لببوت البغاء خلال أواخر القرن التاسع عشر. ومع حلول القرن العشرين، أصبح مليئاً بالمشاجرات العنيفة بين العصابات، وأصبح القتلى يتساقطون بشكل يومي في ذلك الشارع الذي أصبح سكان نيويورك يتجنبونه؛ خوفاً من تعرضهم للاعتداء إذا مروا بداخله.

شارع Doyers الواقع بمدينة مانهاتن، والذي لا يتجاوز طوله مئتي ياردة فقط يعتبر عنواناً للعنف، والفوضى، والعنصرية، حيث اتخذته العديد من العصابات مقراً لها، كما أنه كان يحوي العديد من أندية القمار، وكان مركزاً

## هل تعلم لماذا يصّر الصينيون على شرب الماء المغلي في الطقس الصيفي الحار؟

الصينيين يحبون شرب أكواب الماء الساخنة على مدار ساعات اليوم، وحتى في فصل الصيف، وكذلك أثناء تناولهم الطعام، وذلك أنهم يؤمنون أن الإكثار من شرب الماء الساخن يرفع من معدلات المناعة، ويحسن الحالة الصحية العامة، وأن شرب الماء الفاتر في درجة الحرارة العادية، أو حتى الماء البارد، أو الثلج سيؤدي في النهاية إلى متاعب صحية جمة يمكنهم تلافيها بسهولة عن طريق شرب الماء الساخن.

وبحسب صحيفة «LA Times»، فإن الشباب الصينيين الذين يرفضون الامتثال لتلك العادة الغريبة يتعرضون لانتقادات ومضايقات من أفراد عائلاتهم الأكبر سناً؛ لأنهم يخالفون التقاليد المتوارثة منذ قرون بشكل علني، ويكون رد الأجداد وقتها «الماء البارد سيصيبك بتقلصات في المعدة».



يحرص المواطنون الصينيون على هذا الطقس اليومي الذي تتوارثه الأجيال منذ مئات السنين، وهو شرب الماء المغلي في جميع الأوقات، وحتى أثناء تناول وجباتهم اليومية، فلا تستغرب إذا علمت أن

### الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

لوفر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك الاستثمار العربي الأردني طريقة سريعة وسهلة وآمنة للوصول إلى حساباتك في أي وقت وأي مكان في العالم.

فيما يلي بعض من الخدمات الرئيسية:

- الإطلاع على الحسابات البنكية
- تحويل الأموال بين الحسابات داخل وخارج البنك
- تسديد دفعات البطاقات الائتمانية
- الإطلاع وطباعة وحفظ كشوف الحساب الإلكتروني كملف Microsoft Excel أو Adobe PDF
- طلب دفتر شيكات يتم استلامه من الفرع
- استلام وإرسال رسائل أتمتة من وإلى البنك
- خدمة أي غوالتركم
- الإلتصاف عن أسعار العملات واحتساب الصرف
- احتساب الفوائد على الودائع

بالإضافة إلى ذلك تقدم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت حلولاً مخصصة لخدم قطاع الشركات منها:

- حلول خاصة بالاعتمادات البنكية وشمل تقديم طلب ومطابقة ومتابعة والإلتصاف عن الإعتدات البنكية بالإضافة إلى حفظ النماذج لإعادة استخدامها في المستقبل
- خدمات تحويل الدفعات
- خدمات دفع الرواتب
- إدارة الحساب الخاص بالشركات من حيث الصلحفة وإصلاحات الوافقة على المعركات المالية المتعددة

أولويتك أولويتنا

تواصل معنا

٠٦٥٠٠٣٠٠٥

ajib.com@