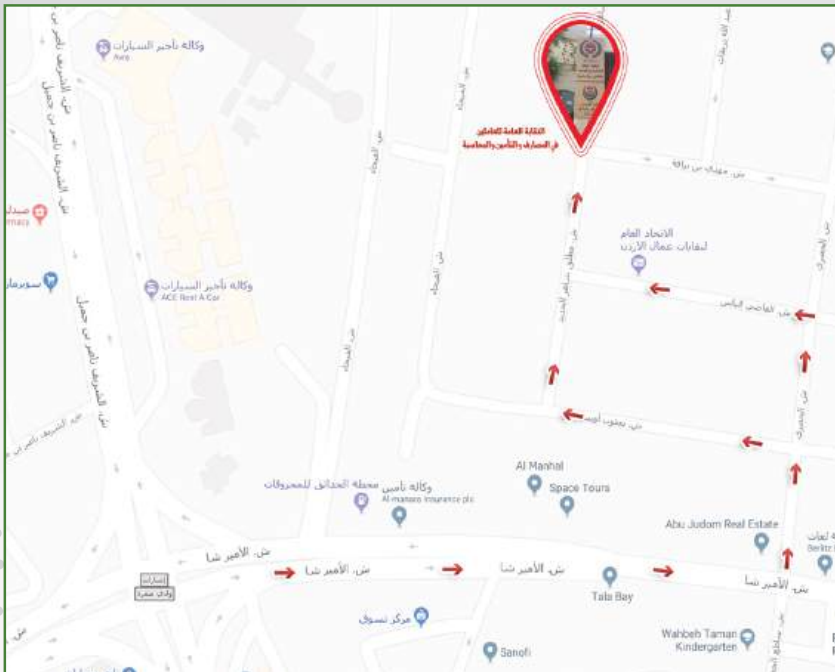


## محتويات العدد

2	بين وعد بلفور وقرار ترامب ... ما هو مصير القدس؟؟ د. حيدر رشيد
3	الشريك المسؤول في آرنست آند يونغ يزور النقابة العامة
5-4	المكتب التنفيذي والمجلس العام للاتحاد العربي يجتمعان في عمان
8	النقابة العامة تشارك في مؤتمر النساء العاملات في المهن المالية
13	د. احمد عبد الحليم يرعى افتتاح الورشة التدريبية المصرفية السابعة والعشرون
17	رئيس الاتحاد العام لنقابات عمال الأردن يفتتح دورة اساسيات العمل المصرفي الثالثة والدكتور عبدالله عباينة يختتمها
22	د. محمد عكور يرعى حفل تخريج الفوج الرابع من البرنامج التدريبي الشامل
31	أخبار الإتحاد العام والنقابات العمالية

## المقالات المنشورة تعبر عن آراء أصحابها وليس بالضرورة عن رأي المجلة



موقع النقابة



## الحوار

مجلة دورية تصدر عن  
النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة

رئيس التحرير

د. حيدر رشيد

رئيس النقابة العامة

### مجلس الإدارة

سمارة الخطيب / نائب الرئيس

هشام كساب / امين السر

امجد قموه / امين الصندوق

النقابة العامة للعاملين في المصارف

والتأمين والمحاسبة

العنوان : عمان، الأردن - الشميساني -

شارع مطلق شاهر الحديد - عمارة رقم ٩

هاتف: ٠٠٩٦٢-٦-٥٥٦١٧٠٩

فاكس: ٠٠٩٦٢-٦-٥٥٦١٧٠٣

الموقع الالكتروني:

[www.gtubia.org.jo](http://www.gtubia.org.jo)

البريد الالكتروني:

[info@gtubia.org.jo](mailto:info@gtubia.org.jo)

طبع في مطابع الدستور التجارية



## بين وعد بلفور وقرار ترامب ما هو مصير القدس؟؟؟

د. حيدر رشيد

ضاعت وتضيع معها طبيعة الصراع التاريخي بين الفلسطينيين واليهود وبين حركة التحرر والقوى المعادية لها.

في ضوء مثل هذا الواقع المرير والمستمر وما تقوم به إسرائيل الآن، ورغم الانتفاضة الفلسطينية والرفض الشعبي لقرار ترامب كما كان الرفض الشعبي لوعد بلفور من قبله، يظل السؤال الكبير والمهم المطروح في عنوان هذه العجالة مطروحاً بقوة مدعوماً بوقائع خطيرة مما يجري في أمريكا وإسرائيل والوطن العربي برغم ما يشهده هذا الوطن وغيره من الدول من مظاهر الاحتجاج على قرار ترامب، والتضامن الشعبي والجماهيري في العالم مع الشعب الفلسطيني وقضيته العادلة، مصحوباً بتساؤل مهم آخر حول ما إذا كانت المواقف الشعبية والتضامن تكفي لمواجهة التخطيط الممنهج والقرارات التي تؤدي عملياً إلى تحويل القدس من عاصمة لفلسطين إلى مدينة تملك إسرائيل القرار فيها؟

في مقابل هذا الواقع الأليم تبرز بارقة أمل ليست معروفة نتائجها على المدى البعيد وهي ما يجري من تغير على مواقف دول العالم تتمثل في نتائج التصويت داخل مجلس الأمن والجمعية العامة للأمم المتحدة... فهل يكفي هذا التغير لمواجهة الواقع الجديد.

ربما يبدو هذا العنوان صادماً للمشاعر الدينية والقومية، ولكنه تساؤل يبدو واقعياً في ضوء التطورات الخطيرة التي تعرض لها الوطن العربي وقضية الشعب الفلسطيني والقدس تحديداً خلال المئة عام الفاصلة بين الوعد المشؤوم والقرار الغادر.

على أن المئة عام هذه حملت في ثناياها نهوضاً عارماً في مصالح كافة الشعوب العربية، حيث شهدت تحررها من الاستعمار المباشر والاحتلال العسكري لبعضها، وبناء أنظمة حكم وطنية على قاعدة الانتصارات التي حققتها الشعوب وخاصة في فترة خمسينيات القرن الماضي وما تلاها.

لكن هذه الانتصارات أصيبت بانتكاسة واضحة خلال السنوات الخمس الأخيرة التي سميت بفترة الربيع العربي، فخلال هذه الفترة البسيطة شهد الواقع العربي تراجعاً أكثر مما شهده خلال المئة عام الفاصلة بين الوعد والقرار مما أدى إلى بداية تقسيم الوطن العربي إلى مناطق نفوذ ودويلات طائفية تمهيداً لتكريس ليس الوجود الصهيوني في فلسطين فقط، بل تحويل إسرائيل إلى دولة عبرية دينية لا تختلف حسب المخطط المرسوم عن الدويلات الطائفية التي جرى ويجري التخطيط لإقامتها في الوطن العربي في ضوء ما يشهده من صراعات فرقت العديد من الدول وأوقعت فيها حروباً طائفية



## التأكيد على تعزيز التعاون المشترك بين الشركة والنقابة ودعم برامج التدريب

كما اطلع على نشاطات المركز أثناء انعقاد الدورة التدريبية الرابعة لخريجي الجامعات الجدد، وقد أكد في أثناء اللقاء على توجه الشركة لتعزيز التعاون مع النقابة ودعم النشاطات المختلفة لمركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي وفعالياته المختلفة.

قام الأستاذ بشر بكر الشريك المسؤول في شركة آرنست آند يونغ بزيارة إلى مقر النقابة العامة بتاريخ ٢٠١٧/١٠/١٨ حيث التقى خلالها بالدكتور حيدر رشيد رئيس النقابة العامة واستمع الى شرح مفصل حول نشاطات النقابة ومركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي التابع لها،

## عمر الشيشاني ينضم إلى مجلس إدارة مركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي



انضم السيد عمر عبد المجيد الشيشاني إلى مجلس إدارة مركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي التابع للنقابة العامة، وذلك في خطوة تعتبر تدعياً لمجلس الإدارة المسؤول عن إعداد برامج ونشاطات مركز التدريب وعقدتها ومتابعتها.

يعمل السيد عمر الشيشاني رئيساً لقسم التدريب في معهد الدراسات المصرفية، وذلك منذ عام ٢٠٠٣ وحتى الآن، ويحمل شهادة الماجستير في الأعمال الدولية من الجامعة الأردنية بالإضافة إلى حصوله على عدد من الشهادات المهنية العالية المستوى ومنها على سبيل المثال شهادة مدرب دولي معتمد - (CIPT) من معهد التأهيل الأمريكي (ACI)، وشهادة مستشار إداري معتمد - (Ch.MC) من معهد المستشارين الإداريين المعتمدين (CIMC) في كندا، ويعتبر

في ضوء ذلك من:

- انضمامه لمجلس إدارة المركز
- تأكيداً على التعاون المثمر القائم بين معهد الدراسات المصرفية ومركز التدريب التابع للنقابة العامة، وتوجه مجلس الإدارة لاستقطاب الكفاءات التدريبية المميزة.
- الدكتور حيدر رشيد رئيساً .
- السيدة نورا قسطنطين نائباً للرئيس.
- السيد سمير أبو آغا عضواً.
- السيد نضال فوازلة عضواً.
- السيد عمر الشيشاني عضواً .
- السيد سمارة الخطيب عضواً.
- يتكون مجلس إدارة مركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي

## المنظمات النقابية المالية في منطقة المتوسط تجتمع في مالطا



عقدت المنظمات النقابية المالية الأعضاء في شبكة النقابات الدولية في منطقة شمال وجنوب البحر الأبيض المتوسط اجتماعها الدوري في مدينة فاليتا عاصمة مالطا، وذلك خلال الفترة من ٦-٧/١١/٢٠١٧، وقد حضر الاجتماع المذكور اثنان وأربعون مشاركاً يمثلون خمس عشرة نقابة عمالية في الدول المذكورة، وقد مثل النقابة العامة في الاجتماع المذكور الدكتور حيدر رشيد رئيس النقابة العامة والزميل أمجد قموة أمين الصندوق.

افتتح اجتماعات المنظمات النقابية فخامة السيدة ماري لويز كولايرو بريكا رئيسة جمهورية مالطا التي

التقت المشاركين في قصر الرئاسة، وبدأت بعد عملية الافتتاح أعمال الاجتماعات وذلك بكلمة من رئيس نقابة العاملين في البنوك في مالطا، ومن ثم كلمة نائب رئيس شبكة النقابات الدولية للمنظمات النقابية المالية في أوروبا، وبعد ذلك كلمة السيد منجي عبدالرحيم منسق نشاطات شبكة النقابات الدولية في المنطقة.

ناقش المشاركون في الاجتماعات عدداً من القضايا الهامة ومن ضمنها الاتفاقات بين النقابات الأعضاء وعدد من البنوك الأوروبية، وقضايا زيادة قوة المنظمات النقابية والعضوية فيها، وخطط العمل المستقبلية والخطوة القادمة المطلوبة من أجل تحقيق أهداف شبكة النقابات الدولية والمنظمات الأعضاء وخاصة في لبنان وتونس وفلسطين، كما استعرض المجتمعون آفاق ووسائل التعاون بين النقابات الأعضاء في كل من منطقة الشرق الأوسط وأوروبا واستعراض التجارب المختلفة في مجال تعزيز عملية التفاوض الجماعي والحوار الاجتماعي بالنسبة للنقابات العاملة في شمال وجنوب البحر الأبيض المتوسط.

## المكتب التنفيذي للاتحاد العربي للنقابات يعقد اجتماعه في عمان



عقد المكتب التنفيذي للاتحاد العربي للنقابات دورته السابعة في عمان، وذلك يوم الاثنين الموافق ١٣/١١/٢٠١٧ في فندق روتانا حيث تضمن جدول أعمال الدورة المواد التالية:

- انتخاب رئيس المجلس العام.
- مناقشة التقرير المالي.
- مناقشة مشروع تأسيس الشبكات القطاعية النقابية العربية (الاتحادات المهنية).
- مناقشة مشروع جدول الأعمال.

للاتحاد العام لنقابات عمال الأردن.

هذا وقد تم في الاجتماع انتخاب الزميل نور الدين الطوبوي الأمين العام للاتحاد التونسي للشغل بدلاً من الزميل حسين العباسي الأمين العام السابق للاتحاد التونسي للشغل وليكمل الفترة المتبقية من الدورة النقابية الحالية استناداً لأحكام النظام الداخلي للاتحاد.

حضر الاجتماع أعضاء المكتب التنفيذي الممثلين للاتحادات النقابية العربية المنضوية تحت لواء الاتحاد العربي للنقابات ومن ضمنهم الزميل الدكتور حيدر رشيد عضو المكتب التنفيذي للاتحاد العربي ممثلاً

# والمجلس العام للاتحاد العربي للثقافات يعقد دورته الرابعة



كما عقد المجلس العام للاتحاد العربي للثقافات اجتماعات دورته الرابعة في عمان خلال الفترة من ١٤-١٥ تشرين الثاني في فندق روتانا وقد تضمن جدول أعمال الاجتماع البنود التالية:

المصادقة على انتخاب رئيس المجلس العام السيد نور الدين الطبوبي.

## افتتاح الاجتماع :

- كلمة الزميل مازن المعاينة رئيس الاتحاد العام للثقافات عمال الأردن.
- كلمة الأمين العام المساعد للاتحاد الدولي للثقافات ياب فين.
- كلمة الأمين العام للاتحاد الاسيوي للثقافات شويا يوشيدا.
- كلمة مندوب الاتحاد الافريقي للثقافات ماري هيلينا أكيدا.
- كلمة ممثل منظمة العمل الدولية - نظام قاحوش.
- (الوضع العام وتحديات المستقبل في المنطقة العربية سنة ٢٠١٧).
- مصطفى التليلي - السكرتير التنفيذي للاتحاد العربي للثقافات نقاش وتوصيات.

• ورقة (الوضع النقابي في المنطقة العربية).  
التنفيذي للاتحاد العربي للثقافات.

## مناقشة البرنامج.

عرض حول التحضيرات الخاصة بالمؤتمر الثاني للاتحاد العربي للثقافات.

## مناقشة مشاريع البرامج المختلفة لعمل الاتحاد

مشروع اللائحة الداخلية

مشروع لجنة التنسيق بين الاتحاد العربي للثقافات والاتحاد المهنية الدولية في المنطقة العربية مصطفى التليلي - السكرتير التنفيذي

## مناقشة وتوصيات.

هذا وفي نهاية اجتماع المجلس تم الاستماع إلى كلمة من السيد ياب فين الأمين العام المساعد للاتحاد الدولي للثقافات وإلى كلمة السيد نور الدين الطبوبي رئيس الاتحاد العربي للثقافات.

هند بن عمار منسقة مكتب الاتحاد العربي للثقافات نقاش وتوصيات.

• تقرير النشاط لسنة ٢٠١٧.

رضا قرحش - مسؤولة العلاقات الداخلية

## نقاش وتوصيات.

التقرير المالي لسنة ٢٠١٧.

محمد حمدان مسؤول المالية والمحاسبة.

مناقشة التقرير والمصادقة عليه.

تقرير التعاون الدولي لسنة ٢٠١٧.

خولة ياسين - مسؤولة برامج التعاون الدولي

نقاش وتوصيات.

مشروع برنامج عمل الاتحاد لسنة ٢٠١٨.

## رئيس النقابة العامة يستعرض واقع سوق العمل في ضوء تداعيات اللجوء السوري



الأمين العام للاتحاد التونسي للشغل، والزميل شاهر سعد الأمين العام للاتحاد العام لعمال فلسطين، والزميلة آمال العمري نائب الأمين العام للاتحاد المغربي للشغل (رئيسة نقابة العاملين في البنوك في المغرب)، كما حضره عن الاتحاد العام لنقابات عمال الأردن الدكتور حيدر رشيد مسؤول العلاقات الخارجية باتحاد عمال الأردن، والزميل محمود عبود، وقد استمع المشاركون بعد تثبيت جدول الأعمال إلى تقرير عن الاجتماع السادس عشر للمجلس العام والذي عقد في فيينا في بداية شهر كانون أول/ ٢٠١٦ وإلى نقاشات الأعضاء حول ما ورد في التقرير.

عقد المجلس العام للاتحاد الدولي للنقابات اجتماعات دورته السابعة عشرة في بروكسل خلال الفترة من ١١/٢٩ ولغاية ٢٠١٧/١٢/١ وذلك في مبنى المنظمة العالمية للجمارك، وقد شارك في اجتماعات المجلس العام أكثر من (٣٠٠) مندوب يمثلون المنظمات النقابية الأعضاء في الاتحاد الدولي والمنظمات الإقليمية التابعة للاتحاد.

حضر اجتماعات المجلس العام ممثلون عن عدد من المنظمات النقابية العربية وعلى رأسهم الزميل مصطفى التليلي السكرتير التنفيذي للاتحاد العربي للنقابات والزميل نور الدين الطبوبي

## مداخلة الدكتور حيدر رشيد حول ما ورد في التقرير المقدم إلى الاجتماع:

أود أن أشير إلى واحدة من أهم القضايا التي تواجه منطقة الشرق الأوسط وتنعكس على الطبقة العاملة، وهذه القضية هي المعاناة التي يعيشها اللاجئون السوريون نتيجة الأوضاع التي تعرض لها بلدهم خلال السنوات الماضية.

من المعلوم للجميع أن حوالي مليون ونصف لاجئ سوري يتواجدون في الأردن الآن، ويتحمل الأردن حكومة وشعباً وعمالاً الكثير من المصاعب في ظل عدم قيام المجتمع الدولي بتسديد التزاماته التي تعهد بها بشكل كامل لمساعدة الأردن وهؤلاء اللاجئين.

رغم ذلك، فإن الأردن يبذل قصارى جهده من أجل استيعاب العمال السوريين في سوق العمل الأردني، ويتم ذلك من خلال مشاريع مشتركة مع منظمة العمل الدولية لمنح تصاريح عمل لأعداد منهم للالتحاق بسوق العمل دون أية عوائق وبشكل متفق عليه، الأمر الذي يخفف من معاناتهم ومعاونة العاملين منهم بشكل خاص.

نحن نتطلع ونتنظر التغييرات الإيجابية التي تتم على جوانب القضية السورية خلال الفترة الأخيرة، ونأمل بأن تؤدي هذه التغييرات إلى التخفيف من معاناة الشعب السوري واللاجئين السوريين، وتخفيف الضغط على الاقتصاد الأردني وسوق العمل نتيجة ما يجري في بلدهم والمنطقة.

بعد ذلك استمع أعضاء المجلس إلى التقرير المقدم من السيدة شارون بورو الأمين العام للاتحاد الدولي للنقابات حول الاجتماع السادس عشر للمجلس العام الذي عقد في فيينا في شهر كانون أول عام ٢٠١٦ وبعد تلاوة التقرير تم مناقشة والتعليق على ما ورد فيه، وقد قام الزميل الدكتور حيدر رشيد بتوضيح الواقع الأردني في ضوء أزمة اللجوء السوري وأثر تداعياتها على الاقتصاد الأردني وسوق العمل في الأردن.

انتقل الاجتماع بعد ذلك إلى البحث في بناء القوة العمالية وهو الموضوع الذي تضمن عدداً من الجوانب من بينها الخطط المستقبلية للأعوام ٢٠١٧/٢٠١٨ والحملة العالمية للأجور وتعزيز الحريات (السلام والحقوق الديمقراطية) وغيرها من القضايا وأهمها مستقبل العمل.

ناقش الاجتماع أيضاً التفاصيل المتعلقة بعقد المؤتمر العالمي للاتحاد الدولي في كوبنهاجن عام ٢٠١٨، وكذلك التقارير المختلفة المتعلقة بالاجتماع الحادي عشر للمرأة، ومؤتمر المرأة العالمي وقضايا الشباب، كما استمع المشاركون في الاجتماع إلى تقارير حول نشاط الاتحاد الدولي في كل من أفريقيا وأمريكا ومنطقة آسيا والباسيفيك والمنطقة العربية.

اختتم الاجتماع أعماله بمناقشة القضايا المالية وتقرير مدقي الحسابات للأعوام ٢٠١٦، وكذلك ناقش ميزانية الاتحاد لعام ٢٠١٨، وميزانية وبرنامج التضامن لعام ٢٠١٨، وأقر في النهاية مكان وتاريخ انعقاد الاجتماع القادم.

## جمعية معهد تضامن النساء الأردني (تضامن) تنظم مؤتمراً حول النساء العاملات في المهن المالية والمحاسبة والتأمين



## رئيس النقابة العامة يشارك في المؤتمر ويلقي كلمة حول دور النقابة العامة في الدفاع عن المرأة العاملة في القطاع المصرفي

الترحيبية التي ألقته المحامية السيدة أسمى خضر، كلمة المشاركات في المؤتمر ألقته معالي السيدة ناديا السعيد، وكلمة المكرمات بالمؤتمر ألقته عطوفة السيدة ناديا الروابدة، وكلمة محافظ البنك المركزي راعي المؤتمر معالي الدكتور زياد فريز القاها بالنيابة عنه نائب محافظ البنك المركزي الأردني الدكتور ماهر الشيخ حسن.

بعد ذلك عُرض فيلم ليلي، ومن ثم تم توزيع جوائز وشهادات الريادة والقيادة للمكرمات، وتناولت الجلسة الأولى التي رأسها سوسن إسحق الإطار القانوني والإنجازات، حيث تحدث عدد من المختصين وهم الدكتور عدلي قندح والمحامية رانيا وهبة والدكتورة أمل أبو زايد والأستاذة لبنى الطويل.

عُقدت الجلسة الثانية حول التحديات التي

نظمت جمعية معهد تضامن النساء الأردني (تضامن) مؤتمراً حول النساء العاملات في المهن المالية والمحاسبة والتأمين وذلك في فندق لاند مارك بتاريخ 14/10/2017م.

وقد قامت الجمعية بتشكيل لجنة تحضيرية للمؤتمر ضمت في عضويتها عدداً من ذوي العلاقة ومن ضمنهم الزميل الدكتور حيدر رشيد رئيس النقابة العامة.

سُمي المؤتمر باسم ليلي قبلي وهي إحدى النقابيات اللواتي بدأن العمل في بداية الستينات مع مجموعة من العاملين والعاملات في البنوك من أجل تأسيس نقابة عمالية وانتهت محاولتهم بتأسيس النقابة بموجب حكم قضائي صادر بتاريخ 18/4/1961.

تضمن جدول أعمال المؤتمر بعد الكلمة



آخر من النساء، وقد سجل هؤلاء القضية رقم ٢١ لسنة ١٩٦١ ضد مسجل النقابات الذي رفض تسجيل النقابة بحجة أن النقابات العمالية تخل بالأمن الوطني، وبمناسبة انعقاد هذا المؤتمر لا بد أن نتذكر المحامي المرحوم الأستاذ محمد عياش ملحم الذي تبنى هذه القضية، واستطاع أن يكسبها في وقت لم يكن فيه مكان للرأي الآخر في الأردن.

عملياً يعتبر هذا القطاع من أهم القطاعات وقد بدأ الحراك فيه من أجل تأسيس نقابة عمالية منذ منتصف الأربعينات، وإن كانت النقابة قد سُجِّلت رسمياً في عام ١٩٦١ من خلال الدعوى القضائية المذكورة، وقد تركز العمل النقابي بدايةً في بنكين هما البنك الأهلي الأردني والبنك العربي بشكل رئيس، وقد خاضت النقابة نشاطاً مكثفاً فيهما من أجل التوقف عن فصل المرأة بعد الزواج وذلك من خلال المذكرات المتكررة، والبحث فيها في كل المفاوضات التي كانت تتم حيث توقف البنك الأهلي عن العمل بهذا النظام من خلال أحد الاتفاقات الجماعية أما البنك العربي فقد بادر بعد عدة مطالبات إلى اتخاذ قرار بهذا الخصوص.

في جانب آخر، وعندما نتحدث عن دور النقابة في الدفاع عن مصالح وقضايا المرأة العاملة يجب ألا ننسى أن قانون العمل لم يميز بين العامل الذكر والأنثى إلا في القضايا الخاصة بالمرأة كالحمل

تواجه النساء في المهن المالية، وقد تحدث فيها الدكتور حيدر رشيد رئيس النقابة العامة حول دور النقابة العامة في الدفاع عن المرأة العاملة في القطاع المصرفي، كما تحدثت في نفس الجلسة الأستاذة خلود السقاف والسيدة تغريد النفيسي والأستاذة سماح شموط والأستاذة سوسن الهندي.

تم في الجلسة الرابعة تقسيم المشاركين إلى مجموعات، الأولى برئاسة الأستاذة ريم عزوني، والثانية برئاسة ابتسام الأيوبي، والثالثة برئاسة الأستاذة رانيا وهبة والرابعة برئاسة الأستاذة يارا قطامي، والخامسة برئاسة الدكتورة ريم الأعرج، وتم بعد ذلك تقديم عروض المجموعات، وفي الجلسة الختامية تم تلاوة وإقرار البيان الختامي وتوصيات وتوجهات المؤتمر.

### كلمة الزميل رئيس النقابة العامة في المؤتمر:

بدايةً أتوجه بالشكر إلى (جمعية معهد تضامن النساء الأردني) وبشكل خاص إلى الأستاذة أسمى خضر على تنظيم هذا النشاط الهام، وعلى اختيار القطاع المصرفي والمالي وهو من أكثر القطاعات تمثيلاً للقوى النسائية الفاعلة، وكما هو واضح من السيرة الذاتية للسيدة ليلي بقيلي فإن النقابة التي تمثل العاملين في هذا القطاع تم تأسيسها من خلال معركة قانونية خاضها عشرون نقابياً منهم أربع نقابيات أي حوالي ٢٠٪ من المجموع وحولهم عدد



تغيير التوازن بين عدد العاملين والعاملات في القطاع، وقد توجه العاملون وبشكل خاص النساء إلى النقابة من أجل التدخل لوقف هذا القرار حيث قامت النقابة بإجراءين هاميين: أولهما جمع التواقيع الراضة له من كافة العاملين في القطاع المصري، والثاني الدعوة إلى اجتماع عام لكافة موظفي وموظفات البنوك، وقد لاقى هذان الإجراءان قبولاً واسعاً، الأمر الذي أدى إلى تدخل معالي وزير العمل عيد الفايز في حينه بتوجيه من دولة رئيس الوزراء عبدالرؤوف الروابدة حيث تم تنظيم اجتماع مطول بين النقابة ومحافظ البنك المركزي بحضور عدد من المدراء العاملين للبنوك تم من خلاله التوصل لاتفاق بوقف القرار الصادر عن المحافظ وتعديل الدوام المعمول به في البنوك ليصبح كما هو الآن.

أود أن أشير بهذه المناسبة ليس فقط إلى دور النقابة في خدمة المرأة العاملة في القطاع بل إلى دور المرأة في العمل النقابي، وهذا الدور مهم جداً، حيث كانت المرأة تُسهم بشكل كبير ونشط في الانتخابات النقابية، كما احتلت مواقع قيادية في النقابة، وبخاصة في الفترة التي سبقت إلغاء الأحكام العرفية سنة ١٩٨٩.

هذه نماذج من الدور الذي قامت به النقابة من أجل الدفاع عن مصالح العاملين بشكل عام والعاملات بشكل خاص، وأسمحوا لي مرة ثانية، أن أتقدم بالشكر إلى جمعية معهد تضامن النساء الأردني التي نظمت هذا النشاط الهام.

والولادة على سبيل المثال، ولذلك فإن كافة إنجازات النقابة العامة للعاملين في القطاع المصري كانت تنعكس مباشرة على العاملات في هذا القطاع، وقد استفادت المرأة باعتبارها عاملاً من الناحية القانونية من كافة الاتفاقات الجماعية التي وقعت بها النقابة.

هنالك قضية أخرى هامة قامت النقابة من خلالها بالدفاع عن المرأة العاملة بشكل واضح، وذلك عندما قررت إدارة أحد البنوك أن تستغني عن العاملات في مهنة السكرتاريا في البنك، حيث قام البنك بفصل عدد من السكرتيرات، وطلب من الأخريات الاستقالة فقام الجميع بمراجعة النقابة التي استطاعت من خلال التفاوض مع البنك إلغاء كتب الفصل والاستعاضة عنها بالاستقالة ودفع تعويضات إضافية لكافة السكرتيرات تتراوح ما بين رواتب ثمانية واثنى عشر شهراً إضافة إلى التعويضات التي أقرها القانون، وحدث أن إحدى السكرتيرات لم تكن خدمتها في البنك تزيد عن ثمانية أشهر وحصلت على تعويضات إضافية بواقع رواتب ثمانية أشهر.

على أن القضية الأبرز في الدفاع عن مصالح العاملات تحديداً كانت عندما قرر محافظ البنك المركزي في حينه تعديل أوقات الدوام لتصبح من الساعة الثامنة والنصف صباحاً وحتى الساعة الخامسة بعد الظهر، الأمر الذي يفقد كافة العاملين حقوقاً مكتسبة فيما يتعلق بعدد ساعات العمل أولاً، ويدفع مئات الفتيات والنساء للاستقالة بسبب عدم ملاءمة هذا النمط من ساعات الدوام لطبيعتهن ويؤدي إلى

# اجتماع للنقابات العمالية الأردنية حول تعزيز مشاركة منظمات العمال في تطبيق سياسات أهداف التنمية المستدامة في الأردن

الجلسة الثانية فقد تم فيها مناقشة الخطة الوطنية لأهداف التنمية المستدامة في الأردن وتنفيذها، وتضمنت الجلسة الثالثة لليوم الأول عملاً جماعياً تم فيه استعراض الوضع القطري. في اليوم الثاني تم عقد أربع جلسات كان أهمها ما نوقش في الجلسة السادسة حول إعداد خطة عمل للمتابعة من حيث التزام النقابات العمالية الأردنية بالعمل الجماعي، أما الجلسة السابعة فقد تم فيها تقييم أعمال الاجتماع واختتام أعماله.

من أجل تحديد أولويات وأساليب العمل، وبناء قدرات منظمات العمال والشركاء الاجتماعيين لتنفيذ الخطة. تضمن اليوم الأول جلسة الافتتاح وكلمات لإتحاد عمال الأردن ومنظمة العمل الدولية، وكلمة الإتحاد العربي للنقابات وتقويم البرنامج، وفي الجلسة الأولى تم مناقشة خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ - مقدمة عن أهداف التنمية المستدامة، والروابط مع خطة العمل اللائق ودور النقابات العمالية، أما

بتنظيم من (منظمة العمل الدولية) عُقد في عمان اجتماع لمثلي النقابات العمالية الأردنية، وذلك خلال يومي ٢٧-٢٨/١١/٢٠١٧ في فندق الشيراتون وقد حضره ممثل للنقابة الزميل هشام كساب أمين السر.

عقد الاجتماع بهدف تعزيز قدرة النقابات العمالية على المشاركة والتأثير في تنفيذ خطة أهداف التنمية المستدامة في الأردن وطريقة تطبيقها، وإعداد خطة متابعة للنقابات العمالية

## المشاركة في ورشة عمل حول أثر سياسات صندوق النقد الدولي على الاقتصاد الأردني والعراقي

شارك الزميل سمارة الخطيب نائب رئيس النقابة العامة في ورشة العمل التي نظمت من قبل مؤسسة فريدريتش إيبرت ضمن سلسلة ورشات عمل تحت عنوان سياسات اقتصادية من أجل عدالة اجتماعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. عُقدت الورشة تحت عنوان أثر سياسات صندوق النقد الدولي على الاقتصاد الأردني والعراقي في فندق كراون بلازا في عمان خلال الفترة من ٢٤-٢٥/١٠/٢٠١٧، وقد ركزت على معالجة وتحليل سياسات صندوق النقد الدولي وتأثيرها على الاقتصاد الأردني والعراقي من خلال الاتفاقيات الثنائية والمبادئ التوجيهية ودراسة أثرها على السياسات الاقتصادية للدولتين مع الاعتبار لمبادئ العدالة الاقتصادية والاجتماعية.



نقابتنا تشارك في الندوة القومية حول

# مستقبل علاقات العمل في ظل المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية



عملت الندوة على تحقيق الأهداف التالية:  
مناقشة تأثير المتغيرات التي طرأت على  
سوق العمل في الدول العربية على علاقات  
العمل.

التعرف UGN واقع الحوار الاجتماعي  
والمفاوضة الجماعية في الدول العربية  
وأساليب تطويرهما.

بحث سبل كيفية الوقاية من المنازعات  
العمالية.

التأكيد على تطوير كافة الآليات التي تنظم  
علاقات العمل في الدول العربية.

شارك الزميلان يوسف إحصالي ووليد  
حنيح في الندوة القومية حول (مستقبل  
علاقات العمل في ظل المتغيرات الاقتصادية  
والاجتماعية) التي نظمتها منظمة العمل  
العربية بالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية  
بالجمهورية التونسية والتي عقدت في تونس  
خلال الفترة من ٢٣-٢٥/١٠/٢٠١٧، حيث  
شارك فيها ممثلون عن وزارات العمل في  
الدول العربية، وممثلون عن أصحاب الأعمال  
وعن منظمات العمال والأمانة العامة لجامعة  
الدول العربية.

## الدكتور أحمد عبد الحليم نائب الرئيس التنفيذي في البنك الأهلي الأردني يرفع افتتاح الورشة التدريبية المصرفية السابعة والعشرين حول التمويل المصرفي وتحليل مخاطر الائتمان



الدكتور أحمد عبد الحليم يفتتح ورشة عمل التمويل المصرفي

برعاية الدكتور أحمد عبد الحليم نائب الرئيس التنفيذي في البنك الأهلي الأردني، عقد مركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي التابع للنقابة ورشته التدريبية السابعة والعشرين بعنوان التمويل المصرفي وتحليل مخاطر الائتمان، وذلك خلال الفترة من ٤ - ٥/١٠/٢٠١٧، وشارك فيها موظفون يمثلون عدداً من البنوك العاملة في الأردن، وحضر الافتتاح نائبة رئيس مجلس إدارة مركز التدريب السيدة نورا قسطنطين وعدد من أعضاء الهيئة الإدارية للنقابة العامة، وقد أعد المادة العلمية وأدار أعمال الورشة الخبير المصرفي الأستاذ علاء التميمي.

أتم اليوم في الدورة التدريبية السابعة والعشرين وهي بعنوان التمويل المصرفي وتحليل مخاطر الائتمان والتي تُعقد للموظفين الذين هم على رأس عملهم، وبطبيعة الحال، فليس من السهل أن تعقد هذه الدورات التدريبية دون تعاون البنوك، وبهذه المناسبة أود أن أشكر إدارات المؤسسات المصرفية لسببين، أولهما أنه دون هذا الدعم الذي قدمته وتقدمه مجموعة من البنوك وأولها كان بنك ستاندرد تشارترد بدفع مبلغ شهري لدعم هذا المركز لم يكن من الممكن للمركز أن يباشر أعماله، وثانيهما هو تعاون البنوك من خلال إيفاد الموظفين الذين هم على

كلمة الدكتور حيدر رشيد رئيس النقابة العامة في حفل

الافتتاح

”أرحب بكم جميعاً في مركز التدريب المصرفي المالي والعمالي التابع للنقابة العامة، وأرحب أيضاً بالدكتور أحمد عبد الحليم نائب الرئيس التنفيذي في البنك الأهلي الأردني والأستاذ علاء التميمي مدير دائرة الشركات في البنك العربي، كما أرحب أيضاً بالسيدة نورا قسطنطين مديرة الموارد البشرية في بنك ستاندرد تشارترد، وهي نائب رئيس مجلس إدارة مركز التدريب التابع للنقابة.

رأس عملهم للمشاركة في هذه الدورات.

إن موضوع هذه الورشة من أهم المواضيع وأنتم موجودون في مواقع هامة في مؤسساتكم، وبالتأكيد إنكم ستستفيدون من المحاور والمواضيع التدريبية فيها، ولا أريد الإطالة عليكم، لذا أطلب من الدكتور أحمد أن يفتح هذه الورشة وكلي يقين بأننا سنسمع منه كلمة مهمة كونه مصرفي مخضرم، وبحكم موقعه الحالي، وأيضاً لكونه من أهم المدربين المتخصصين في هذا الموضوع.

**كلمة الدكتور أحمد عبدالحليم - نائب الرئيس**

**التنفيذي في البنك الأهلي الأردني**

”أرحب بكم باسمي

وباسم النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبية، وبالتأكيد أرحب أيضاً بصديقي وأخي علاء التميمي وهو مدرب مخضرم ذو خبرة



مصرفية قوية في البنك العربي، وأنا متأكد بأنه لن يبخل عليكم بأي معلومة في موضوع الدورة التمويل المصرفي وتحليل مخاطر الائتمان.

إن موضوع هذه الورشة يعتبر أهم موضوع في العمل المصرفي، حيث إنكم ترون بيئة الأعمال تتعدّد كثيراً، والمخاطر بأنواعها التي تتعرض لها البنوك في مختلف دول العالم ومنها بلدنا الأردن، نحن نعيش في إقليم ملتهب وهذا يدفع الشخص أن ينتبه أكثر عند دراسة أي حالة ائتمانية، بمعنى أنك لا تستطيع أن تقول في حالة ائتمانية إنك لم تنتبه لكل المخاطر التي قد تحيط بهذه الحالة. إن عدم الإحاطة بالمخاطر بشكل جدي لن يمكنك أولاً من إعداد الهيكل المناسب للتعامل مع هذه الحالة، وأيضاً للتحوط للمخاطر التي تحيط بهذه الحالة، وبالنهاية هذا لن يمكنك من اتخاذ القرار المناسب إن المخاطر موجودة

في أي نوع من أنواع الأنشطة، ولكن عملنا في القطاع المصرفي خصوصاً يحيط به الكثير من المخاطر المعقدة، وأنتم تعلمون بأن موظفاً واحداً أحياناً يمكن أن يُعرض البنك لمخاطر غير محسوبة مما يؤدي إلى خسائر كبيرة في المصرف الذي يعمل به، لذلك يجب أن تفتنموا فرصة وجودكم هنا مع محاضر ليس لدي أدنى شك بمعرفته وكفاءته، فيجب عليكم الاهتمام بهذه الفرصة من خلال الاستفسارات، وألا تقبلوا أي معلومة بدون استفسار، وفهم أبعادها والمبررات التي وضعت من خلالها منهجيات العمل المعينة، يجب أن يكون العمل المصرفي ممنهجاً دائماً حتى لا يكون عرضة للكثير من الأخطاء، فنحن استطعنا خلال فترة عملنا في عدة مؤسسات مصرفية أن نضع منهجيات عمل أصولية فيما يتعلق بإدارة المخاطر، إن إدارة المخاطر هي عمل ممنهج له إجراءاته ومنهجيته العلمية التي يجب أن توصلك أيضاً لوضع الهيكل المناسب للتسهيلات لكل حالة ائتمانية، وأنا على ثقة بأن السيد علاء سوف يستعرض معكم كل منهجيات العمل التي ستمكنكم أن تعودوا إلى عملكم وتقوموا به بكل ثقة.

أتمنى لكم التوفيق وللنقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبية التي أثنى جهودها الكبير في عملية التدريب، وخصوصاً ما أبلغني به الدكتور حيدر حول البرنامج التدريبي الشامل لخريجي الجامعات الجدد بهدف تأهيلهم لأن يكونوا جاهزين للعمل في المصارف، وهو الشيء الذي يوفر الكثير من الوقت والجهد على البنوك، أقدر عطاءهم وأتمنى أن يستمر هذا العطاء ويزداد، ونحن أيضاً سندعمهم كبنوك أردنية وأجنبية أيضاً عاملة في الأردن للقيام بمهامهم والله يعطيكم العافية وأرحب فيكم مره ثانية.

#### **المادة العلمية للورشة**

- العوامل التي تؤثر على قدرة ورغبة البنوك في التسليف ودور مسؤولي الائتمان.

## (ANALYSIS

- تمويل رأس المال العامل (الدورة التشغيلية والفجوة التمويلية)
- أنواع التسهيلات.
- أنواع الضمانات وتوثيقها والرقابة عليها.

- المخاطر الائتمانية:
- تقييم وإدارة المخاطر.
- أنواع المخاطر الائتمانية وتحليلها.
- تغطية المخاطر) هيكله الائتمان، الشروط، الضمانات)
- التحليل الاستراتيجي الرباعي (SWOT)



أختتام ورشة العمل الخاصة بالتمويل المصرفي

### أسماء المشاركين بالورشة:

- السيد إبراهيم رجب رمضان زبيدة
- السيد زكي حسين زكي الجابي
- السيد ليث وعيد مسعد شويحات
- السيد يزن هشام يوسف المعشر
- السيد مهند محمود علي الزبري
- الفاضلة أماني فايز عبده ناصيف
- الفاضلة سجي جهاد محمد السويطي
- السيد عبدالله عماد عبدالرحيم مهيار
- السيد صالح سميح صالح الحاج عباس
- السيد عيسى حنا عيسى جهشان
- السيد عبدالرحمن خليفه إبراهيم خليفه
- الفاضلة زينه وليد خالد دامر
- الفاضلة دانه محمد علي المنيزل
- السيد محمد صالح لطفي طقاطقة
- البنك الاستثماري
- البنك الاستثماري
- البنك الأهلي الأردني
- البنك الأهلي الأردني
- بنك ستاندرد تشارترد
- بنك سوسيتيه جنرال
- بنك سوسيتيه جنرال
- بنك المؤسسة العربية المصرفية
- بنك المؤسسة العربية المصرفية
- البنك العربي
- البنك العربي
- البنك العربي
- البنك العربي الإسلامي
- البنك العربي الإسلامي



النقابة العامة للعاملين في  
المصارف والتأمين والمحاسبة

بالتعاون مع

مركز التدريب المصرفي والمالي  
والعمالي



صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني

تعلن

عن فتح باب التسجيل **للدورة الخامسة** من

**البرنامج التدريبي الشامل المجاني لخريجي الجامعات الجدد**

● **مدة البرنامج:** ثمانية أسابيع (اعتباراً من النصف الثاني من شهر 1 / 2018)

● **مميزات البرنامج:**

- تدريب وتأهيل الملتحقين بالبرنامج للعمل في المجال المالي والمصرفي.

- التعاون مع المؤسسات المالية والمصرفية لتدريب خريجي البرنامج التدريبي.

- صرف مكافآت وبدل مواصلات مالية شهرية للملتحقين بالبرنامج.

- منح شهادات معتمدة للناجحين.

● **شروط الالتحاق بالبرنامج:**

- أن يكون الملتحق أردني الجنسية.

- أن يحمل الملتحق شهادة جامعية من إحدى الجامعات المعترف بها في أحد تخصصات العلوم المالية والإدارية.

- أن يكون الملتحق خريج إحدى الجامعات خلال العامين الأخيرين.

- أن لا يكون الملتحق مشترك في الضمان الاجتماعي حتى تاريخ التحاقه بالبرنامج.

للتسجيل والاستفسار على هاتف رقم: (065561709) / موبايل (0791478143)

ترسل السيرة الذاتية مرفقة بصورة شخصية الى الإيميل: (training@gtubia.org.jo)

يرجى كتابة (البرنامج التدريبي الشامل) في موضوع الإيميل



مركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي يعقد دورته الثالثة من البرنامج التدريبي الشامل "أساسيات العمل المصرفي" لخريجي الجامعات الجدد

## رئيس الاتحاد العام لنقابات عمال الأردن يفتتح الدورة ورئيس المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية يختتمها



دكتور عبدالله عباينة يختتم الدورة



رئيس الاتحاد يفتتح الدورة

عقد مركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي دورته الثالثة من البرنامج التدريبي الشامل «أساسيات العمل المصرفي» لخريجي الجامعات الجدد وذلك خلال الفترة من ٠٦/٠٨ ولغاية ٢٥/٩/٢٠١٧، وقد افتتحها السيد مازن المعاينة رئيس الاتحاد العام لنقابات عمال الأردن، ورعى حفل اختتامها وتسليم الشهادات للخريجين الدكتور عبدالله عباينة رئيس المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية / عضو مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني، وذلك يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٧/١٠/٣. هذا وقد ألقى الدكتور حيدر رشيد رئيس النقابة العامة، في حفل الافتتاح، كلمة رحب فيها بالزميل مازن المعاينة رئيس الاتحاد العام لنقابات عمال الأردن وبالسيد عمر بداينة ممثل صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني، وأكد فيها على أهمية عقد هذا البرنامج والتعاون القائم مع صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني لضمان نجاح تنظيمها.

## كلمة السيد مازن المعاينة - رئيس الاتحاد العام

### لنقابات عمال الأردن



«بسم الله والصلاة والسلام على رسول الله، يسرني بدايةً أن أنقل لكم تحياتي وزملائي في الاتحاد العام لنقابات العمال. مثنمين هذه الدورة الهامة والرائعة والدور

الكبير جداً الذي تقوم به النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة لرفع سوية منتسبيها بشكل خاص، والعاملين في القطاع بشكل عام لا سيما وأن هذا النشاط قد توسع أيضاً لرفع سوية الخريجين الجامعيين الجدد من أجل إدماجهم في سوق العمل وهم لديهم المهارة والخبرة الكافية لممارسة تخصصاتهم في قطاع المصارف بشكل عام. هذا النهج الذي انتهجته النقابة العامة في مجال الشراكة الاجتماعية ما بين أطراف الإنتاج الحكومه وأصحاب العمل والعمال تفردت به إلى حد ما بين النقابات العمالية بشكل خاص في إعداد الخريجين وإكسابهم هذه المهارات قبل دخولهم سوق العمل، وهذا في الحقيقة ربما كان نموذجاً يحتذى به من قبل النقابات الأخرى لتحذو حذوهم حسب القطاعات المنتشرة في محافظات المملكة لنستطيع في النهاية إيجاد العمالة المدربة على كافة المستويات ونستغني عن الأيدي العاملة الوافدة، ويكون الاعتماد على الأيدي العاملة الأردنية بإذن الله تعالى.

الحقيقة أن هذه المهمة مهمة كبيرة وصعبة ولكنها ضرورية لنا جميعاً كنقابات ولكم أيضاً كخريجين وشباب في مقتبل العمر والمستقبل أمامكم إن شاء

الله، ونتمنى لكم النجاح والتوفيق، ولا يسعني بهذه المناسبة إلا أن أقدم الشكر لصندوق التدريب والتشغيل والمؤسسات، وأصحاب العمل البنوك تحديداً لأنها ساهمت إسهاماً لا بأس به سواء كان على مستوى الدعم أو على مستوى تشغيل الخريجين وقد استوعبت العديد من الذين تخرجوا من هذه الدورات نتمنى لكم التوفيق والنجاح وشكراً لكم».

## كلمة السيد عمر بداينة - صندوق التشغيل

### والتدريب والتعليم المهني والتقني



«إخواني وأخواتي، ماذا تعرفون عن صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني؟ سؤال بسيط وسريع، على الرغم من أنكم مُنتسبون جدد للبرنامج،

هل سمعتم باسم الصندوق؛ وماذا تعرفون عنه؟ الصندوق هو مؤسسة حكومية مستقلة تُعنى بدعم المشاريع المهمة والبرامج التدريبية المؤدية إلى التشغيل ومن ضمنها مشروع النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة، هذا أحد البرامج وهو الدورة الثالثة من البرنامج، يقوم صندوق التشغيل والتدريب بدعم هذه المشاريع لغاية التدريب والتشغيل، بمعنى أننا موجودون اليوم في مركز التدريب حتى ندرّب على الأمور الحسابية وعلى الأمور التي تهتمنا في المحاسبة في المصارف، وبالتالي بعد نهاية هذه الدورة نجد فرص العمل المناسبة أو نحصل على المعلومات التي تهتمنا والتي تساعدنا على إيجاد فرصة عمل أو وظيفة

ونحن نتطلع قدماً حتى نستمر في هذا المشروع ونساهم في تحقيق الهدف الرئيس من الدور المطلوب من مجلس التشغيل وصندوق التشغيل وهو التدريب لغاية التشغيل حيث إن المطروح الآن شعار جديد هو التشغيل وليس التوظيف، وما يهمني في هذه المناسبة وكل المناسبات الشبيهة هو أن أتوجه بالشكر لصندوق التشغيل والتدريب لدعم هذا المشروع ولإدارات البنوك التي تعاونت معنا في التدريب العملي والتوظيف، كما أود أن أتحدث عن قضية أخرى وهي أننا في مركز التدريب نعمل على برنامج آخر وهو تدريب الموظفين الذين هم على رأس عملهم من خلال دورات تتعلق بالجوانب المصرفية والتي غالباً ما تكون أكثر مهنية وأكثر تخصصية من هذا البرنامج لأن المشاركين فيها يكونون مديريين أو رؤساء أقسام في البنوك حيث نعمل على طرح آخر المستجدات في مجال العمل المصرفي، وغداً لدينا دورة تدريبية حول التمويل المصرفي سوف يفتتحها الدكتور أحمد عبدالحليم نائب مدير عام البنك الأهلي الأردني، وبالتالي فإن مركز التدريب يعمل في اتجاهين مختلفين.

مرة أخرى أرحب بالدكتور وبالأخوة الموجودين من البنوك وأرحب بكم وأهنئكم، راجياً من الدكتور عبدالله عباينة أن يتفضل لنسمع منه وهو صاحب الاختصاص في مثل هذا البرنامج، لأكثر من سبب، ومن ثم سيتم تسليمكم الشهادات».



الدكتور عبدالله عباينة في أختتام الدورة الثالثة

**كلمة الدكتور عبدالله عباينة - رئيس المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية / عضو مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني في أختتام الدورة**

«السلام عليكم جميعاً،

بدايةً، اسمحوا لي بأن أتقدم بالشكر إلى عطوفة

هذا البرنامج ضمن الكثير من البرامج بدعم من صندوق التشغيل والتدريب، فيجب عليكم التواجد في هذه الدورة حتى تحصلوا على المعلومات والخبرة والمؤهل والذي يقود إلى سوق العمل، وهذا البرنامج مهم جداً وهذه دورات منتظمة ضمن برنامج تدريبي ممول من الصندوق فنتمنى لكم التوفيق وأن تستفيدوا من الأستاذ سمير وهو خبير في هذا المجال والدكتور حيدر رشيد رئيس النقابة العامة والأستاذ محمد التريزي من الأشخاص المميزين الذين نعمل معهم، وهذه الدورة الثالثة من البرنامج، وما زال هناك دورات قادمة، نتمنى للجميع الفائدة القصوى من البرنامج. الله يعطيكم العافية وشكراً لكم».

### **كلمة الدكتور حيدر رشيد - رئيس النقابة العامة في حفل ختام الدورة**

«في البداية، أرحب بالدكتور عبدالله عباينة رئيس المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية وعضو مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني، وأرحب بالإخوان ممثلي البنوك وأرحب بكم أيضاً، وبطبيعة الحال ليس المطلوب ان اتكلم كثيراً في هذا اللقاء، ولكن أود أن أهنئكم بمناسبة انتهاء الدورة التدريبية الثالثة، وأنا على ثقة بأنكم حصلتم فيها على معلومات هامة جداً سوف تؤهلكم عند عملكم بعد فترة التدريب في البنوك التي تستمر لمدة أسبوعين والتي تتم عملياً بالتعاون معها بعد توزيعكم عليها.

أنا متأكد بأنكم ستشعرون بفرق كبير ما بينكم وبين الخريجين الجامعيين الآخرين الذين يبدأون العمل مباشرة دون خضوعهم للتدريب الذي مررتم به في هذا البرنامج، والأهم من ذلك أن البنوك سوف تشعر بالفرق بينكم وبينهم، فنحن بهذا المشروع المدعوم من صندوق التدريب والتشغيل والتعليم المهني والتقني، والذي أنا والدكتور عبدالله أعضاء فيه، قد بذلنا جهداً كبيراً حتى نحصل على الدعم المالي والمعنوي لتنفيذ هذا المشروع،

الأيام القريبة القادمة أن تلتحقوا كلكم بالعمل سواء بالقطاع العام أو في القطاع الخاص، وإذا عملتم جميعاً يكون الإنجاز والفضل للنقابة، وقبل أن أنهي، أتوجه للدكتور حيدر رشيد، وأقول إن أنتم ساعدتم هؤلاء الشباب في إيجاد فرص عمل لهم فهذا سوف يكون إنجازاً مباشراً ومشجع جداً، ويمكن النقابة من الحصول على دعم جديد، وأنا سوف أكون داعماً حقيقياً للنقابة بهذا الموضوع، والأمر الثاني: أن هدف مركز التدريب يتعلق بالتعليم والتركيز على التدريب الجيد، ونتأمل منكم أن تكونوا دائماً حريصين على التعاون لأن العمل المصري بالتحديد له مستجدات كثيرة وتقنية ومستقبل جيد في قطاع البنوك، والأمر الآخر تنافسي يحتم على كل واحد منكم أن يكون متابعاً لكافة المستجدات، وفقكم الله وأتمنى لكم التفوق والنجاح».

الدكتور حيدر رشيد الزميل في مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني وإلى أعضاء الهيئة الإدارية في النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة. يشرفني أن أكون بينكم في هذا اليوم الطيب، واسمحوا لي أن استغل هذه الفرصة لأعرفكم بالمركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، فهذه الدورة هي من صلب عمل تنمية الموارد البشرية، فالمركز الوطني لتنمية الموارد البشرية هو مركز وطني حكومي شبه مستقل مرتبط بالمجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، رئيسه سيدي الحسن بن طلال المعظم، وهو رئيسي المباشر، ومركزنا معني بالدرجة الأولى في التنمية، فعندما نقول التنمية، فهي تعليم وتنظيم وتدريب وتأهيل سواء كان التعليم نظامياً أو غير نظامي أو لا نظامي. إن هذه الدورة حقيقة تقع في هذا المجال، ونأمل في



تهنئة وتبريك

بمناسبة الأعياد الميودة والعام الجديد

(٢٠١١)

تتقدم الهيئة الإدارية للنقابة العامة

للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة

ومجلس إدارة مركز التدريب المصرفي

والمالي والعمالي وهيئة تحرير مجلة الحوار

بالتهنئة والتبريك الى كافة الزميلات والزملاء أعضاء النقابة

العامة وكافة العاملين في القطاع المصرفي والمالي والتأميني

وإلى الطبقة العاملة الأردنية والشعب العربي في كل أنحاء

الوطن العربي الكبير وذلك

بمناسبة اول الأعياد الميودة والعام الجديد

(٢٠١١)

متمنين أن يتجاوز شعبنا وأمتنا العربية المحن التي واجهتهم

العام المنصرم وأن تنتصر على اعدائها المختلفين

انتهاء أعمال الدورة الرابعة من البرنامج التدريبي الشامل لخريجي الجامعات الجدد

## الدكتور محمد عكور أمين عام وزارة التربية والتعليم / عضو مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني يرعى حفل تخريج الفوج الرابع من الخريجين

نظّم مركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي الدورة الرابعة من البرنامج التدريبي الشامل أساسيات العمل المصرفي لخريجي الجامعات الجدد وذلك خلال الفترة من ١٥/١٠ ولغاية ٢٨/١١/٢٠١٧، حيث افتتح أعمال الدورة الدكتور حيدر رشيد رئيس النقابة العامة، ورعى حفل التخرج وتسليم الشهادات للخريجين الدكتور محمد عكور أمين عام وزارة التربية والتعليم / عضو مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني وذلك يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٧/١٢/٥.



وأرحب بالمشاركين في هذه الدورة. في مثل هذه المناسبات الختامية أو الافتتاحية للدورات التدريبية نرغب بطبيعة الحال أن يكون مَنْ لهم علاقة وطيدة بالتعليم والتدريب والتشغيل معنا، ومن هنا فإن وزارة التربية والتعليم المعروفة بعلاقتها الكبيرة من حيث مخرجات التعليم بسوق العمل، والسياسة التي توضع وتنفذ من قبل وزارة التربية والتعليم وخاصة في مرحلة الدراسة

كلمة الدكتور حيدر رشيد رئيس النقابة العامة في حفل تخريج الدورة الرابعة "أرحب باسم الهيئة الإدارية للنقابة العامة ومجلس إدارة مركز التدريب بالدكتور محمد عكور أمين عام وزارة التربية والتعليم وعضو مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني، كما أرحب بالأخوات والإخوان ممثلي البنوك والذين لهم علاقة بالتدريب والموارد البشرية،

كلمة الدكتور محمد عكور أمين عام وزارة  
التربية والتعليم / عضو مجلس التشغيل  
والتدريب والتعليم المهني والتقني في حفل



تخريج الدورة الرابعة  
”بسم الله الرحمن  
الرحيم والصلاة  
والسلام على أشرف  
المرسلين سيدنا محمد  
وعلى آله وصحبه  
أجمعين، بداية أتقدم  
بالشكر الجزيل للدكتور

ولجميع العاملين على هذه الدعوة الكريمة وأيضاً  
أتقدم بأسمى آيات التهنئة والتبريك لطلابنا  
خريجي هذه الدورة متمنياً لهم التوفيق والنجاح،  
وكما تعلمون أيضاً، فإن وزارة التربية والتعليم  
مغنية بالشأن التعليمي ومعنية بالعمل المهني، حيث  
إن الطلبة بعد الصف العاشر يتفرعون للتعليم  
الأكاديمي أو التعليم المهني والسنة القادمة وزارة  
التربية والتعليم لديها استراتيجية جديدة وخطة  
تطوير للعمل المهني، أما ما يتعلق بالعلوم المصرفية  
والمالية فإن وزارة التربية والتعليم تدرك أهمية هذا  
التخصص، وبالتالي تم تطوير ما يسمى بالثقافة  
المالية بالتعاون مع البنك المركزي وجمعية البنوك  
وهو الآن مبحث مادة تدرس في وزارة التربية  
والتعليم بدءاً من الصف السابع الأساسي، وبدأنا  
بتطويره بالتعاون مع مؤسسة إنجاز أيضاً، وتم  
تدريب المعلمين والمشرفين على هذا المبحث حيث

الثانوية تكون عادة متوائمة مع متطلبات سوق  
العمل، وبالتالي تساهم في حل مشكلة البطالة  
بشكل كبير، وحيث إن الشعار المطروح في مجلس  
التدريب والتشغيل والتعليم المهني والتقني حالياً  
هو شعار التدريب من أجل التشغيل فقد استطعنا  
كثقافة وكمركز تدريب أن نحصل على دعم  
من صندوق التدريب والتشغيل التابع لمجلس  
التدريب والتشغيل والتعليم المهني والتقني من  
أجل تطوير هذا المركز، ويسرنا دائماً استضافة  
الشخصيات التي لها علاقة بالتدريب والتشغيل  
والتعليم.

نستضيف اليوم الدكتور محمد عكور أمين  
عام وزارة التربية والتعليم بمناسبة تخريج  
الدورة الرابعة من البرنامج التدريبي الشامل،  
والذي سوف يرفع التخرج ويقوم بتسليمكم  
الشهادات، وبالتأكيد فإن لدى الدكتور محمد  
الكثير مما يضيفه ليطابق مع هذه المناسبة،  
حيث إن وزارة التربية والتعليم ذات علاقة  
مباشرة بسوق العمل من حيث البرامج وإعداد  
الخريجين وتعمل دائماً على تعديل المناهج  
لجعل التدريب والتعليم وسيلة من وسائل حل  
مشكلة البطالة وليس زيادتها.

لا أريد الإطالة ولكن هذه كلمات ترحيبية  
بعطوفته وبممثلي البنوك وتهنئة لكم بهذا  
التخرج، آملاً أن أراكم موظفين في سوق العمل  
في القريب العاجل، فأهلاً وسهلاً بكم والله  
يعطيكم العافية“.



الدكتور محمد عكور في أختتام الدورة التدريبية الرابعة حول أساسيات العمل المصرفي

التربية والتعليم الكثير من الخريجين لأغراض التعيين ولكن الوزارة والتي تعتبر أكبر وزارة تعين كل سنة من ٤ - ٦ آلاف فقط من عشرات الآلاف من خريجي الجامعات، ناهيك عن أنه ليس كل التخصصات عليها طلب في وزارة التربية والتعليم، وبالتالي فإن مثل هذه الدورات تصقل شخصية المتدرب وتزوده بالمعرفة والمهارات الضرورية للعمل، وأثناء حديث جانبي مع الأخوة والاخوات مندوبي البنوك أشادوا جداً بمستوى الخريجين من هذا البرنامج، فأنا أشد على أيديكم وأقول لكم مبارك متمنياً لكم إن شاء الله النجاح والتوفيق وأن تجدوا فرص العمل التي تلي طموحكم. شكراً، مرة أخرى، للاستضافة الكريمة وهذه الفرصة التي أتاحتها لي الدكتور حيدر رشيد بأن ألتقي بهذه الوجوه الطيبة وربنا يحفظنا ويحفظ الأردن والله يعطيكم العافية“.

بدأنا بالصف السابع والثامن والتاسع والعاشر الآن، وسيكون هذا المبحث أيضاً مستمراً للصفوف الحادي عشر والثاني عشر، بمعنى أنه سيستمر كمادة تُدرّس في جميع مدارسنا نظراً لأهمية هذا المادة التي تركز في محتواها على رفع الوعي بأهمية الثقافة المالية والتعامل مع المال والأعمال والمصارف وكيفية وآلية التوفير حتى من طالب الصف السابع الأساسي حتى تترسخ الثقافة المالية والمشاريع الصغرى، وكيف يتم تطوير المشاريع والعمل الريادي، وهذا ما كان ليتم لولا قناعة وزارة التربية والتعليم بأهمية العمل المصرفي، ويأتي هذا البرنامج في سياق توجه الحكومة لدعم برامج التدريب من أجل التشغيل كما تفضل الدكتور حيدر، وتركيز مجلس التشغيل والتدريب على خلق وظائف جديدة حيث لا يمكن لأي وزارة في أي بلد أن تؤمن وظائف لجميع خريجها وفي هذا السياق، يراجع وزارة



## حياتك أسهل مع خدماتنا الإلكترونية



الـجـوَّال



رـكـبـ أـون لـاين



رـكـبـ مـوبـايل



كـشـف الحـسـاب  
الـإلـكـتـروـني



الـصـرـاف الـآلـي  
الـتـفـاعـلي ITM



مـرـكـز الـإتـصـال  
الـمـبـاشـر

## على هامش تخريج الدورتين الثالثة والرابعة من البرنامج التدريبي الشامل لخريجي الجامعات الجدد

### آراء المدرسين والمتدربين...

قاعدة المستفيدين من خريجي الجامعات الأردنية في التخصصات المختلفة، وهذا هو الأسلوب الأمثل لربط التخصصات المرغوب بها بسوق العمل، وهي الدعوة التي أطلقها مختصون منذ زمن بعيد ولم تجد آذاناً صاغية، وبقي أن نشير إلى أن ما يميز البرنامج التدريبي المذكور هو أنه يحرص كل الحرص على صقل الخبرات المتاحة وتوثيق الصلة ما بين الجانبين النظري والعملي .  
أخيراً نكرر الشكر للنقابة على جهدها الموصول، وإصرارها على تحقيق التميز والريادة .

#### الأستاذ فريد حرز الله - خبير مصرفي



”من أهم ما يميز هذا البرنامج هو توسيع قاعدة المشاركين فيه على طلبتنا الخريجين من مختلف مدن ومحافظات المملكة حقيقة، يعتبر هذا البرنامج التدريبي

التأهيليّ المقدمُ لأبنائنا من خريجي الجامعات من أهم حلقات الربط والوصل التي تساعدهم للانخراط في سوق العمل المالي والمصرفي بكل ثقة، وذلك لما يتضمنه هذا البرنامج من تغطية شاملة ومتنوعة للعديد من المحاور التدريبية بلغة علمية تغطي جوانب أساسيات العمل المصرفي

#### الأستاذ أمجد عطية - خبير مصرفي



”ما يميز البرنامج التدريبي الشامل هو أنه يحرص كل الحرص على صقل الخبرات المتاحة وتوثيق الصلة ما بين الجانبين النظري والعملي

يستهدف هذا البرنامج تزويد الخريجين بالمهارات التي يحتاجها سوق العمل المالي، وتحديد القطاع المصرفي منه، وهو مكرس لخريجي الجامعات الأردنية في التخصصات المالية والمصرفية، وقد تم تنظيم أربع دورات منذ انطلاق هذا البرنامج، وحسناً فعلت النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة عندما أخذت على عاتقها عقْد دورات تستهدف المساهمة في خلق فرص عمل جديدة للمشاركين، وقد شرعت في هذا المشروع الوطني منذ حوالي سنة واحدة، والمؤمل أن يُحدِث هذا الجهد نقلة نوعية تقلص من حجم البطالة وتأخذ بأيدي الخريجين إلى برّ الامان.

ولا بد من الإشارة في هذا المقام بأن تصدي النقابة لخدمة الخريجين في المجالين المالي والمصرفي يعد جهداً ريادياً ملاً فراغاً ملحوظاً ومن المتوقع أن يُحدِث أثراً إيجابية ملموسة ومحفزاً لمؤسسات أخرى كي تحذو حذو النقابة وتوسّع

تحقق هامش ربح تحت مظلة ورقابة البنك المركزي. أضاف هذا البرنامج لي كخريج جديد من الجامعة الكثير من المعلومات العملية التي افتقدناها خلال مسيرتنا الجامعية، وكيفية توظيف المعلومات النظرية على أرض الواقع على يد خبراء متمكنين من عملهم قادرين على إيصال المعلومة بشكل جيد، وكان الجانب السلوكي والتدريب عليه واضح في البرنامج من خلال ضبط الدوام وإعطاء محاضرات في هذا الخصوص. لا يسعني إلا أن أتقدم بالشكر لكل من ساهم في تنظيم مثل هذه البرامج وتفعيل دور النقابات التي هي جزء من مؤسسات المجتمع المدني التي تساهم في بناء مجتمع قوي متماسك والتي يعاني مجتمعنا من نتائج غياب مثل هذه المنظمات.“

### صهيب البوبلي - الدورة الثالثة:

”إضافة بعض المحاور حول العمل المصرفي الإسلامي واشتمالها على العمليات المختلفة من العمل البنكي كان لها الدور الأكبر في نجاح هذه الدورة في البداية أود أن أوجه شكري إلى جميع الإداريين والمدربين والعاملين في النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة.

تأتي هذه الدورة من البرنامج التدريبي لخريجي الجامعات الجدد لتعمل على سد الفجوة التي يعاني منها خريجو الجامعات فيما يتعلق بالاختلافات بين الجانب النظري والتطبيقي في شتى التخصصات المالية والمصرفية والإدارية، بالإضافة التي حصل عليها المشاركون والخبرة التي لمسناها من المدربين كان لها الدور الأبرز في صقل معلومات المشاركين بالإضافة عليها.

أعتقد أن هذه الدورة من البرنامج قد حققت أهدافها

لفهم تعليمات الجهات الرقابية والخدمات المصرفية التي تقدمها البنوك للعملاء، بالإضافة إلى إكسابهم مهارات التعامل والتواصل والتي يتم تقديمها لهم من خلال كوكبة مميزة من المدربين أصحاب الخبرة والباع الطويل في العمل المصرفي.

إن من أهم ما يميز هذا البرنامج هو توسيع قاعدة المشاركين فيه على طلبتنا الخريجين من مختلف مدن ومحافظات المملكة، وهم الباحثون عن فرص العمل لتطوير ذاتهم وزيادة معلوماتهم ومهاراتهم التي ترفع من أدائهم وتمكنهم من دخول سوق العمل بثقه، ويؤكد ذلك ما لمستته من اقبال واهتمام كبيرين للتسجيل والمشاركة في هذا البرنامج لما أصبح له من سمعه وصدى ممتاز في السوق المحلي، وخاصة لدى البنوك المحلية التي أصبح عددٌ منها يطلب كشوفات بأسماء الخريجين الناجحين في هذا البرنامج لغرض مقابلتهم لغايات التوظيف وهذا ما حدث فعلاً .

وأخيراً لا بد من تقديم الشكر الكبير للسادة أعضاء النقابة ولجميع العاملين فيها فرداً فرداً على جهودهم المباركة لنجاح فكرة ورسالة هذا البرنامج وأهدافه النبيلة.“

### المتدرب دانيال قموه - الدورة الثالثة:

” أضاف هذا البرنامج لي كخريج جديد من الجامعة الكثير من المعلومات العملية التي افتقدناها خلال مسيرتنا الجامعية“

لقد تعرفنا خلال مدة البرنامج على معظم العمليات التي تقوم بها

البنوك لإتمام أعمالها الداخلية والخارجية وعلى المكونات الأساسية والفرعية لإدارات البنوك وجميع طرق استقطاب الأموال وإعادة استثمارها بحيث



العمل بكفاءة عالية، بصوتي وبصوت جميع المتدربين والمتدربات بالنقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة أتقدم بجزيل الشكر والعرفان للمجهود الذي قدمه لنا القائمون على البرنامج التدريبي الشامل ومجهودهم في إنجاح هذا البرنامج "أساسيات العمل المصرفي" لصقل مهارتنا بكفاءة وخبرة عالية بوجود مدربين ذوي كفاءة ومهارة عالية وإكسابنا كما هائلاً من المعرفة والخبرة في مجال المصارف وكيفية عملها.

وقد تناول البرنامج عدة مواضيع مهمة من حيث التعرف إلى البنوك، (طبيعية عملها، أقسامها المختلفة، المخاطر التي تتعرض لها، والتشريعات والقوانين التي تحكم عملها، علاقتها بالبنك المركزي والبنوك الأخرى والبنوك المراسلة)، وأيضاً تناولنا قضايا التزوير والتزييف وغيرها من المواضيع ذات القيمة العالية، ومن هنا نستنتج إيجابيات هذا البرنامج من حيث تنوع المدربين وتنوع خبراتهم ومعرفتهم فقد أضافوا لنا الكثير من المعرفة في مجال العمل المصرفي فلهم مني جزيل الشكر.

وأخيراً أشكر كل من ساهم في إنجاح هذا البرنامج التدريبي الشامل لخريجي الجامعات الجدد، وأتمنى لي ولجميع زملائي التوفيق في الدخول إلى سوق العمل بخبرة وثقة عالية، كما أتمنى من جميع المؤسسات العاملة بالقطاع المصرفي الدعم المستمر لهذا النوع من البرامج والدورات ودعم النقابة".

#### المتدربة ميسر شاهين - الدورة الرابعة:



"البرنامج مفيد جداً للخريجين وتتركز أهميته في أن الموضوعات التدريبية التي تطرح فيه مختلفة عن المواد الأكاديمية في الجامعات في البداية أود أن أشكر

التدريبية بشكل كامل، فتنوع الموضوعات التي طرحها البرنامج وخبرة المدربين في المجال المصرفي، وإضافة بعض المحاور حول العمل المصرفي الإسلامي واشتمالها على العمليات المختلفة من العمل البنكي كان لها الدور الأكبر في نجاح هذه الدورة، بالإضافة إلى الإعداد العالي والبيئة التعليمية المناسبة والتواصل المستمر من مدير الإدارة والتدريب مع المشاركين والمتابعة الدائمة لهم".

#### تمارا أيوب - الدورة الثالثة:

"توفرت لدي هذه الفرصة الثمينة للتدريب... وللتعرف إلى عمليات وأعمال البنوك الداخلية والخارجية



توفرت لدي هذه الفرصة الثمينة للتدريب في مركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي التابع للنقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة وللتعرف

إلى عمليات وأعمال البنوك الداخلية والخارجية والتي لا تتوفر لأشخاص آخرين، وأنا شاكرة لهذا البرنامج على معاييرها العالية والتعامل الممتاز.

أود أن أشكر وأعبر عن امتناني للنقابة العامة ولكل من شارك في وضع هذا البرنامج وللجهات التي وفرت هذا التدريب لجعل هذه الفرصة ممكنة لخريجي الجامعات الجدد".

#### المتدربة ديماء طلوزة - الدورة الرابعة:



"البرنامج يؤهل الطلاب الخريجين الجدد لسوق العمل بكفاءة عالية هذا البرنامج يؤهل الطلاب الخريجين الجدد لسوق



**المتدربة سابينة بركات -**

**الدورة الرابعة:**

” بدأت بتاريخ ٢٠١٧/١٢/٤

بالعمل.... ومن خلال أول

يوم عمل لي إلا أنني لم

أواجه عقبات كثيرة لفهم

المصطلحات وسير العمل نتيجة البرنامج التي قدمه

مركز التدريب

لقد قام هذا البرنامج بتوسيع وترسيخ العديد من

المفاهيم المتعلقة بالنظام المصرفي حيث أصبحت

لديّ معرفة أوسع عما سبق في العديد من العمليات

وسير الأنظمة والقوانين في النظام المصرفي ولقد تم

توضيح جميع الخدمات التي يقدمها النظام المصرفي

مما جعلني أشعر بالكفاءة للانخراط في سوق العمل،

وكانت المواد المطروحة في هذا البرنامج ملمة بالنظام

المصرفي وقدم المحاضرون الكثير من المعلومات و

الأمثلة الحية عن تجاربهم وخبراتهم حيث أدى ذلك

إلى بناء أساس قوي لدي عن النظام المصرفي.

أود أن أذكر بانني بدأت بتاريخ ٢٠١٧/١٢/٤ بالعمل

لدى بنك الاردن بمنصب مسؤول عن المبيعات

والخدمات ومن خلال أول يوم عمل لي إلا أنني لم

أواجه عقبات كثيرة لفهم المصطلحات وسير العمل

نتيجة البرنامج الذي قدمه مركز التدريب المصرفي

والمالي والعمالي التابع للنقابة العامة للعاملين في

المصارف والتأمين والمحاسبة.

أود أن أشكر النقابة العامة وأخص بالذكر إدارة

المركز على منحي الفرصة لكي أكون من المشاركين

في البرنامج التدريبي الشامل (أساسيات العمل

المصرفي) وكل من ساهم في تنظيم هذا البرنامج.“

جميع القائمين على هذا البرنامج التدريبي

الناجح والشامل للعمليات المالية المختلفة والتي

تخص العمل المصرفي، بدءاً من إدارة النقابة

ممثلة برئيس النقابة الدكتور حيدر رشيد وإدارة

التدريب في مركز التدريب المصرفي والمالي

والعمالي التابع للنقابة العامة والتي حرصت على

توفير بيئة تدريبية وتعليمية ممتازة وحرصهم

الدائم على التواصل مع المتدربين والاستفسار

عن آرائهم بشكل دوري، وإلى جميع العاملين

في النقابة، كما أود أن أشيد بالمدرّبين الأكفاء

والجهد الكبير الذي بذلوه في هذا البرنامج فقد

حرصوا جميعاً على تزويدنا بالمعلومات التي قد

تفيدنا في عملنا.

في الحقيقة فإن هذا البرنامج مفيد جداً للخريجين

وتتركز أهميته في أن الموضوعات التدريبية

التي تطرح فيه مختلفة عن المواد الأكاديمية في

الجامعات ويتم شرحها من قبل مدرّبين مارسوا

أو يمارسون العمل المصرفي حالياً وبالتالي زودتنا

بالخبرة وأكسبتنا مهارات نحتاجها على صعيد

التنمية الذاتية فقد ناقش البرنامج جوانب مختلفة

كجانب إدارة الوقت والضغط وجانب المقابلات

الشخصية بالإضافة للمواضيع المتعلقة في صلب

العمل المصرفي والتي تعد أساساً لأي موظف في

القطاع المصرفي، ونصيحتي لأي خريج أن يبادر

بالتقديم لهذا البرنامج كخطوة أولى في طريق

نجاحه فهو فرصة حقيقية، كما وأشكر صندوق

التدريب والتشغيل والتعليم التقني والمهني لتمويله

للبرنامج.“



# سيبك من المهرجان

عدد عملائنا قليل وفرصتك بالربح أكبر بكثير  
حساب (عقاري الوفير)

- فرص ربح للحسابات بالدينار الاردني والدولار الامريكي
- الجائزة الكبرى سيارة بالإضافة الى العديد من الجوائز الأسبوعية واليومية وجوائز المناسبات الخاصة
- سعر فائدة منافس 0.625%

خاضع لشروط وأحكام البنك

[aqaribank.jo](http://aqaribank.jo)

080022280

البنك العقاري المصري العربي  
EGYPTIAN ARAB LAND BANK



## الصناعات الغذائية تعقد ورشة عمل حول تمكين اللجنة النقابية في إعداد الاتفاقيات الجماعية في العقبة والزرقاء



وفض النزاعات العمالية لضمان الوصول إلى عقد جماعي يحقق الاستقرار والأمن الوظيفي وينعكس إيجابياً على المصالح المشتركة.

كذلك عقدت ورشة عمل حول النقابات العمالية ودورها يوم ٢٠/١٢/٢٠١٧ للعاملين في شركة مياه الزرقاء بحضور عطوفة مدير إدارة مياه الزرقاء المهندس جريس دبابنة ورئيس النقابة العامة أحمد أبو خضرا والزميلة بشرى السلطان لتوعية العاملين في الشركة بأهمية النقابة لتحقيق الاستقرار والأمن الوظيفي وتحسين المستوى المعيشي للعمال.

ضمن سلسلة الأنشطة وبرامج التثقيف العمالي والتي تولي اهتمام الهيئة الإدارية للنقابة العامة للعاملين في الصناعات الغذائية لمنتسبيها، عقدت ورشة عمل حول تمكين اللجنة النقابية في إعداد الاتفاقيات الجماعية للعاملين في شركة مياه العقبة خلال الفترة من ١٧-١٨/١٢/٢٠١٧ وبالتعاون مع منظمة آدم سميث، حيث افتتح الورشة عطوفة مدير عام الشركة خالد العبيدين ورئيس النقابة العامة أحمد أبو خضرا وبحضور الأستاذة ياسمين أبوهزيم، وتهدف ورشة العمل لتنمية وتعزيز قدرات المشاركين والمشاركات في مجال التفاوض،

## وفد من نقابة الصناعات الغذائية يزور النقابة الزميلة في جمهورية مصر العربية



بناء على دعوة كريمة وضمن التعاون المشترك والعلاقات الأخوية التي تربط النقابة الأردنية بشقيقتها نقابة الصناعات الغذائية في جمهورية مصر العربية قام وفد من النقابة العامة ضم كلاً من الزملاء:

أحمد أبو خضرا

بشرى السلطان

أحمد صالح

عبد الهادي العمارة

جمال إريجات

وقد التقى الوفد برئيس وأعضاء النقابة

المصرية، حيث تبادلوا التجارب القيمة في كلا البلدين الشقيقين، وتأتي هذه الزيارات لتعزيز أواصر العلاقات والمحبة ما بين المنظمين الشقيقتين، والاستفادة من التجارب القيمة لكلا المنظمين مما ينعكس على عمال المنظمين النقابيين في البلدين الشقيقين بالخير والمنفعة.

## اتفاق جماعي بين نقابة العاملين في الصناعات الغذائية وشركة الزوراء الصناعية

٢. صرف الزيادة السنوية بعد أن تقوم الإدارة بدراسة وتقييم أداء ورواتب جميع الموظفين، ويتم تحديد الزيادة المناسبة خلال أول ثلاثة أشهر من كل عام حسب الجدول أدناه:

- الدرجة الوظيفية (A) (٥ دينار) فقط لا غير

- الدرجة الوظيفية (B) (٧ دينار) فقط لا غير

- الدرجة الوظيفية (C) (١٠ دينار) فقط لا غير

- الدرجة الوظيفية (D) (١٢ دينار) فقط لا غير

- الدرجة الوظيفية (E) (١٤ دينار) فقط لا غير

وقد قامت الشركة مشكوراً بصرف مكافأة مرة واحدة فقط بدلاً من الزيادة السنوية عن نهاية عام ٢٠١٦م حسب البنود التالية:

• منح الموظفين المتواجدين في الشركة خلال شهر ٢٠١٦/٦ فما دون مكافأة راتب شهر.

• منح الموظفين الذين تم تعيينهم في الشركة من بداية شهر ٢٠١٦/٧ وحتى نهاية شهر ٢٠١٦/٩ مكافأة راتب نصف شهر.

وقعت النقابة للعاملين في الصناعات الغذائية اتفاقاً جماعياً مع شركة الزوراء الصناعية وقد مثل الشركة في التوقيع على الاتفاق كل من السيد محمد عبد الرزاق أحمد قطيش والفاضلة نسرين أحمد جويبر العتيبي ومثل النقابة كل من السيد أحمد أبو خضرا رئيس النقابة العامة والأنسة بشرى السلطان عضو الهيئة الإدارية، حيث تضمن الاتفاق البنود التالية:

١. توفير تأمين صحي للعامل بعد ثلاثة شهور من التثبيت ضمن بوليصة التأمين والسياسة المعمول بها في الشركة حسب الجدول أدناه:

- الدرجة الوظيفية (A) درجة ثالثة

- الدرجة الوظيفية (B) درجة ثالثة

- الدرجة الوظيفية (C) درجة ثانية

- الدرجة الوظيفية (D) درجة أولى

- الدرجة الوظيفية (E) درجة أولى



## شاطئ يظهر بين عشية وضحاها بعد 12 عاماً من الاختفاء!...



تحيلُ أن تستيقظ ذات يوم على اختفاء شاطئ مدينتك دون سابق إنذار، ثم وبعد مرور ١٢ عاماً، تستيقظ مرةً أخرى لتجده عاد من جديد بشكل مفاجئ تماماً كما اختفى! هذا بالضبط ما حدث في جزيرة أشيل، الواقعة قبالة الساحل الإيرلندي، حيث يحتفل السكان بعودة شاطئ خليج أшлиم الذي كان قد اختفى في عام ٢٠٠٥م!

الغريب في الأمر أن شاطئ خليج أшлиم ليس الوحيد الذي اختفى ثم عاود الظهور مرةً أخرى في جزيرة أشيل في إيرلندا، بل إن هناك شاطئاً آخر يبعد حوالي ١٠ كم فقط عن شاطئ خليج أшлиم، كان قد اختفى منذ ٢٣ عاماً في عام ١٩٨٤م، بعدما اجتاحت عاصفة ربيعية الشاطئ، وتسببت في اختفاء الرمال والمياه، ولم يتبق سوى الصخور!

وبالعودة لشاطئ خليج أшлиم، فقد اختفى الشاطئ منذ ١٢ عاماً بعد أن اجتاحت عاصفة الخليج، وتسببت في حمل الرمال من مكانها ونزحت المياه ولم يتبق سوى الصخور. وفي الصيف الماضي، تسببت العاصفة "براين" بتشكيل طبقة كثيفة من الرمال على منطقة الشاطئ مرةً أخرى.

وتقول أسطورة محلية، إن شاطئ خليج أшлиم يعود لفترة قصيرة مرة كل سبع سنوات، لكن هذه المرة استغرق الأمر ١٢ عاماً ليعود من جديد. وكان الشاطئ قد شوهد لأول مرة في عام ٢٠٠٥م، وظل لبضعة أشهر قبل أن يختفي مجدداً.

وعلى الرغم من أن السكان المحليين لخليج أшлиم لا يعلمون موعد اختفاء الشاطئ مرةً أخرى، إلا أنهم مُستمعون بشاغلهم ويحاولون قدر الإمكان زيارته قبل أن يغادروهم إلى أجل غير مُسمى.

### سر الاختفاء

قد يُسند البعض اختفاء هذين الشاطئين في جزيرة أشيل إلى التغيرات المناخية، لكن هذا السبب قد لا يكون صحيحاً وفقاً لترجيحات عالم الجغرافيا "كيفين لينش" الذي استبعد تأثير التغيير المناخي، واعتبر أن السبب هو الهيدروديناميكا والرواسب، وحركة الرياح التي تتغير باستمرار ما يسبب حمل الرمال من على الشاطئ وانحسار المياه.

وبغض النظر عن الأسباب، فإن ظاهرة اختفاء الشواطئ وعودتها للظهور مرةً أخرى تزيد من عجائب الطبيعة في إيرلندا!

## كرات جليدية تدهش الناس وتحير العلماء!



فاجأت الطبيعة سكان مدينة بطرسبورغ الروسية بكرات جليدية يبلغ قطرها من ٥ إلى ١٠ سنتيمترات غطت شواطئ الخليج الفنلندي.

وتناقل سكان المدينة الروسية صوراً مذهلة لهذه الكرات الجليدية التي انتشرت على شواطئ الخليج، والتي حيرت الخبراء الذين يبحثون عن سبب تكونها بهذا الحجم الكبير.

إذ يعتقد قسم منهم أن موجات البحر المتلاحقة حولت الثلج الموجود على الشاطئ إلى كرات تليجية تبلورت فيما بعد. لكن السؤال الذي يُحير الاختصاصيين أكثر، هو لماذا تتميز هذه الكرات الجليدية بنفس الحجم ونفس الشكل البيضاوي؟!

ويرجع أكثر العلماء عملية تكون الكرات الجليدية إلى أن شكل

الجليد في المياه المالحة يختلف عن تشكله في المياه العذبة، حيث تتشكل في البداية "الدهون الجليدية" من حبيبات الثلج الصغيرة التي تصبح طبقة جليدية واحدة إذا كان البحر هادئاً، أما إذا كان البحر هائجاً فموجاته تدحرج كتل الثلج لتشكيل منها كرات بيضاوية تتجلد فيما بعد.

ويعتقد «إيليا ليوخين» عالم البيئة الروسي أن هذه الظاهرة من التشكلات البلورية مرتبطة بالنفط الصناعي، وانطلاقاً من أن مياه البحر تُعد كمية هائلة من محلول ملحي، فإن التبلور فيه يحصل حول نواة فقاعات غازية أو حول جزيئات مادة سائلة طاردة للماء (مثل النفط) على شكل كرة صغيرة. وبما أن درجة تجمد البقع النفطية أقل بكثير من درجة تجمد الماء، فإن الماء المتجمد حول هذه البقع يتشكل على هيئة كروية أو بيضاوية أثناء تحوله.

وبينما يبحث العلماء عن أجوبة علمية لهذه الظاهرة، يلتقط الناس صوراً لهذه الظاهرة الفريدة وإحدى معجزات الطبيعة الخلابة.

# القرش اللي في بلدك إلك ولولد ولدك

مع القرض السكني للمغتربين المقدم من بنك سوسيته  
جنرال-الأردن، تملك المنزل الذي لطالما حلمت به في بلدك  
الأردن بسعر فائدة منافس وشروط ميسرة.

اسأل عن القرض السكني للمغتربين بالميزات التالية:

- سعر فائدة منافس 7%
- فترة سداد تصل لغاية 30 سنة
- نسبة تمويل تصل لغاية 80%



بنك سوسيته  
جنرال-الأردن

5207777 SOGEHOME

القرض السكني للمغتربين

sgbj.com

\*يخضع لشروط وأحكام البنك

# The Executive Office and The General Council of (ATUC) Held Their Meetings in Amman

The Executive Office of the Arab Trade Union Confederation (ATUC) held its seventh session in Amman on Monday, 13 November 2017 at the Rotana Hotel. The agenda of the session included the following topics:

- Election of the President of the General Council.
- Discussion of the financial report.
- Discussion of establishing the Arab sectorial trade union networks (professional unions) project.
- Discuss the draft agenda.



The meeting was attended by the members of the executive office representing the Arab trade unions affiliated with ATUC, including colleague Dr. Haider Rashid, member of the executive office of ATUC representing GFJTU.

Colleague Nouredine Tabboubi, Secretary-General of the Tunisian Labor Union was elected instead of the former Secretary-General of the Tunisian Labor Union, Hussein Al-Abbassi to complete the remainder of the current trade union session in accordance with the internal rules of procedure of ATUC.

## Mediterranean Financial Trade Union Organizations Meet in Malta



North and south Mediterranean financial trade union organizations, members of UNI network; held their regular meeting in Valletta, Malta, during the period 6-7 November 2017. The meeting was attended by 42 participants representing fifteen labor trade unions in different countries. GTUBIAE was represented at the meeting by Dr. Haider Rashid, President of GTUBIAE and colleague Amjad Gammoh, Treasurer.

The meetings were opened by the President of the Republic of Malta, Mrs. Marie-Louise Coleiro Preca, who met with the participants in the Presidential Palace. After the opening ceremony, meetings started by a speeches made by the President of the Trade Union of Banks Employees in Malta and the Vice-President of the International Trade Union Network, in addition to Mr. Munji Abdul Rahim, the International Trade Union Network

coordinator in the region.

The participants in the meetings discussed a number of important issues, including agreements between member unions and a number of European banks, issues of increasing the strength of trade union organizations and their membership, future work plans and the next step required to achieve the goals of the network and member organizations, especially in Lebanon, Tunisia and Palestine. Prospects and means of cooperation between member unions in the Middle East and Europe and review of various experiences in promoting the process of collective bargaining and social dialogue for unions operating in the North and South of the Mediterranean.

**BFLTC held its Third Training Course (Basics of Banking) for University Fresh Graduates.**

## **President of GFJTU Inaugurates The Course and President of NCHRD Concludes It.**



Banking, Financial and Labor Training Centre (BFLTC) held its third training course of (Basics of Banking) Program for university fresh graduates during the period 06/08 - 25/9/2017.

The Course was inaugurated by the President of the General Federation of Jordanian Trade Unions (GFJTU), Mr. Mazen Al Maaitah. On the other hand, Dr. Abdullah Ababneh; President of the National Center for Human Resources Development (NCHRD) and member of the Employment, Technical and Vocational Education and Training Board (ETVET) patronized the graduation ceremony and handed the course certificates to the participants on Tuesday, 3 October 2017.

At the opening ceremony, Dr. Haider Rashid, President of GTUBIAE, made a speech in which he welcomed Mr. Mazen Al-Maaitah, President of GFJTU, and Mr.

Omar Badaineh, representative of ETVET Fund and he stressed the importance of organizing such programs and the cooperation between BFLTC and ETVET Fund.



## Dr. Ahmed Abdulhalim - Deputy CEO / General Manager of Jordan Ahli Bank Opens the 27<sup>th</sup> Banking Training Workshop on “Banking Finance and Credit Risk Analysis”

Dr. Ahmed Abdulhalim, Deputy CEO / General Manager of Jordan Ahli Bank, opened the 27th training workshop on “Banking Finance and Credit Risk Analysis” which was held in BFLTC during the period 04-05 October 2017. A number of employees working in different banks operating



in Jordan participated in the workshop. Deputy Chairman of BFLTC, Mrs. Noura Constantine and a number of the Administrative Committee members of GTUBIA attended the opening ceremony. The training material was prepared and presented by the banking expert, Mr. Alaa Tamimi.

### SIGI Organizes a Conference about Working Women in Finance, Accounting and Insurance Sectors.

## President of GTUBIAE Participates and Speaks on The Role of GTUBIAE in Defending Women Working in The Banking Sector.

Under the Patronage of the Governor of the Central Bank of Jordan, Jordanian Sisterhood Is Global Institute - SIGI (Tadamun) organized a conference on women working in banking, accounting and insurance sectors at the Landmark Hotel, Amman on 14 October 2017.

Previously, SIGI has formed a preparatory committee for the conference, which included a number of stakeholders including Dr. Haidar Rashid, President of GTUBIAE.

The event was named after “Laila Baqili”, a trade unionist who began the struggle with others to establish a trade union in 1961. The conference reviewed the march of pioneering women in the banking, accounting and insurance sectors and the challenges they faced along the way.

Several workshops were organized on the sidelines of the conference aimed at exchanging views and experiences, during



which Dr. Haidar Rashid talked about the role of the General Union in defending women working in the banking sector. The conference also served as a platform for putting forward proposals that would help to enable women working in these sectors.

A number of working women were honored in the event, in recognition of their contributions.

## **Emphasis on Enhancing Cooperation Between the Company and GTUBIAE and Supporting of Training Programs**

Mr. Bishr Baker, Managing Partner of Ernst & Young (EY), visited GTUBIAE headquarters on 18 October 2017, during which he met Dr. Haidar Rashid, President of the General Trade Union.

Mr. Baker listened to a detailed explanation of the activities of GTUBIAE and its training center (BFLTC). He was, also; briefed on the training activities of the BFLTC including the 4th course of (Basics of Banking) program for university fresh graduates. During the meeting, Mr. Baker stressed the company's intention to enhance cooperation with

GTUBIAE and to support the different training activities of BFLTC.



**Completion of The Fourth Course of (Basics of Banking) for University Fresh Graduates.**

## **Dr. Mohammed Akour Secretary General of MOE / Member of ETVET Board Patronized the Graduation Ceremony.**

Banking, Financial and Labor Training Centre (BFLTC) held its fourth training course of (Basics of Banking) Program for university fresh graduates during the period 15/10 - 28/11/2017.

The course was inaugurated by Dr. Haider Rashid, President of GTUBIAE and concluded by Dr. Mohammed Akor, Secretary General of the Ministry of Education (MOE) and member of the Employment, Technical and Vocational Education and Training (ETVET) Board on Tuesday 5 December 2017.



Dr. Akor made a speech to the graduates at the graduation ceremony where he explained that MOE believes in the importance of banking knowledge and that this program comes in the context of the government's efforts to support "training for employment".

## Between Balfour Declaration and Trump's Decision

### What is the Fate of Jerusalem?

**Dr. Haidar Rashid**



This title might seem shocking to religious and national feelings, but it seems realistic in the light of the serious developments that have been exposed to the Arab world and the issue of the Palestinian people and Jerusalem specifically during the 100 years between the disastrous promise and the treacherous decision.

However, these 100 years have brought about an upsurge in all Arab peoples' interests, where they have been liberated from direct colonization, military occupation and building of national regimes on the basis of the victories achieved, especially in the fifties of the last century and the following.

However, these victories suffered a clear setback during the last five years, which was called the Arab Spring. During this short period, the Arab reality witnessed a decline more than it did during the 100 years between the promise and the decision. This led to the beginning of dividing the Arab homeland into spheres of influence and sectarian states in prelude not only to dedicate The Zionist movement in Palestine, but to transform Israel into

a sectarian Hebrew state which does not differ, according to the planned decree; from the sectarian states that have been and are being planned to be established in the Arab world, which on the light of the conflicts; broke many countries and outbreak sectarian wars where the historical nature of the conflict between Palestinians and Jews and between the liberation movements and the anti-liberation forces is getting lost.

On the light of such bitter and persistent reality and what Israel is doing now, despite the Palestinian uprising and the popular rejection of Trump's decision as was the popular rejection of the Balfour Declaration before; the big and important question in the title of this brief remains supported by serious events in America, Israel and the Arab world, accompanied by another important question about whether these public attitudes and solidarity are enough to face the systematic planning and decisions that lead, practically; to transform Jerusalem from the capital of Palestine to the city where Israel has the decision.



## رحبوا معنا بـ **ahli bot** الفرد الجديد في عائلة البنك الأهلي الأردني

**ahli bot** أول خدمة **bot** بتتقدم في البنوك بالأردن، وهي عبارة عن مساعد شخصي إلكتروني يقدم لكم تجربة جديدة بكل سرية وأمان بدون ما يطلب منكم أي معلومة عن حسابكم أو عن تعاملاتكم، ومهمته يجاوب على تساؤلاتكم واستفساراتكم في أي وقت 24 ساعة بكل أيام الأسبوع.

إبدأ إحكي مع **ahli bot** بزيارة  
[ahli.com/ahlibot](http://ahli.com/ahlibot)

أو اعمل **Scan Code**

من داخل **Facebook Messenger**



الأهلي | **ahli**

البنك الأهلي الأردني  
Jordan Ahli Bank

Call Center 06 500 7 777

info@ahlibank.com.jo  
www.ahli.com

